

2016- 연구보고서 ④

경로당활성화사업 평가 및 욕구조사보고서

발 간 사

관악노인종합복지관은 1989년 5월에 남부노인종합복지관으로 시작하여 초창기 개척자 정신으로 노인복지사업의 선구자적 역할을 수행해 왔습니다. 2003년 시립관악노인종합복지관으로 개칭한 후에는 새로운 사회 환경의 변화 속에 노인종합복지관이 추구해야 할 방향성을 제시하며, 21세기 노인종합복지관 운영 모형의 제시를 위해 노력하고 있습니다.

관악노인종합복지관 경로당활성화사업은 1995년 2개소 경로당을 대상으로 자체적인 경로당 활성화사업을 시작하여 21년이라는 시간동안 다양한 정부 시책의 변화와 지역여건 변화 속에서도 지속적으로 경로당 활성화를 위해 지원하였습니다.

2016년 서울 관악구에 존재하고 있는 총 112개의 경로당 중 58개소를 대상으로 하여 실태조사를 통해 경로당별 욕구에 부합하는 서비스 및 프로그램을 지원하였으며, 대상경로당을 중심으로 실시한 2016년 만족도 조사 결과에서 응답자 88% 이상의 어르신들이 본 복지관의 경로당활성화사업이 지속되기를 희망하였습니다.

복지관의 사명인 ‘우리는 어르신과 함께 아름다운 내일을 위해 행복한 오늘을 만든다’를 바탕으로 차기년도에도 어르신들에 대해 ‘존중하는 마음’을 가지고 ‘사랑의 실천’을 행하며 우리 모두의 ‘행복한 미래’를 위해 앞장서겠습니다.

한 해 동안 사업 운영이 잘 될 수 있게 도와주신 운영위원님들, 지역사회 단체장, 후원자, 자원봉사자분들께 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 격려 부탁드립니다. 더불어 본 연구보고서 발간을 위해 적극적인 자문을 해주신 총신대학교 전미애 교수님과 설문조사에 임해주신 경로당 임·회원 어르신들께 깊은 감사드립니다.

시간이 흘러도 변함없이 같은 자리에서 어르신들과 경로당 활성화를 위해 최선을 다하고 최고가 될 수 있도록 지원하고 협력하도록 하겠습니다. 감사합니다.

2016. 12

관악노인종합복지관장 김 신

감 수 보 고 서

관악노인종합복지관은 남부노인복지관 시절부터 자체적으로 경로당 활성화사업을 시작하여 지금까지 20년이 넘는 기간 동안 경로당의 변화 및 지역여건의 변화들을 겪으면서도 경로당 활성화 사업을 선도해온 것으로 알고 있습니다. 2016년에는 서울 관악구에 있는 총 112개의 경로당 중 58개소를 대상으로 필요한 서비스 및 프로그램을 지원하였습니다.

2016년 서비스 대상 경로당을 중심으로 실시한 만족도 조사 결과, 응답자의 89%가 제공되는 프로그램에 대해 만족 또는 매우 만족하는 것으로 나타났으며, 또한 비슷한 비율의 어르신들이 본 복지관의 경로당활성화사업이 지속되기를 희망하였습니다. 그런데 58개소의 경로당을 대상으로 서비스를 제공하면 경로당의 상황이나 환경에 따라 제공하는 서비스의 내용이나 프로그램의 질에 편차가 발생했을 것입니다. 앞으로 경로당 활성화사업의 서비스 질을 담보하고 공평하게 서비스를 제공하기 위해서는 경로당 별로 개별적인 평가가 필요하며, 경로당 활성화 사업에 소극적으로 참여했던 경로당에 대해서는 세밀한 사정을 통해 적절한 서비스가 제공될 수 있도록 관심을 기울일 필요가 있습니다.

또한 본 조사에 참여한 경로당 이용 어르신의 평균 연령은 79세로서 고령이기는 하지만, 실제 경로당을 이용하는 어르신들의 평균 연령보다는 젊은 분들이 본 조사에 참여한 것으로 이해됩니다. 아마도 경로당의 임원들이 본 조사에 다수 참여하면서 나타난 현상이라고 생각합니다. 또한 가족사항을 보면 독거노인이거나 노인부부 가구가 약 70%정도로 조사되었습니다. 학력이 무학 31%인 반면, 고졸 이상 27%로 나타난 점에 비추어 보면, 어르신의 이해력에 따라 프로그램의 다양화를 실질적으로 시도할 때가 되었다고 생각합니다.

기존의 종이접기 프로그램이나 어린이집 연계활동 프로그램은 만족도를 고려하여 유지하거나 확대할 수 있겠으나, 그 외에도 전문 요리 자원 봉사자들을 연계하여 “특별한 밥상” 나눔 프로그램이나 대학생 동아리

자원봉사자들을 연계하여 색다른 “특기 활동” 프로그램을 기획해 볼 수도 있을 것입니다. 그리고 구청이나 민간기업의 지원을 받아 경로당 이용 어르신들의 가족들과의 관계를 강화할 수 있는 프로그램을 기획하고, 그 프로그램에 참여한 자녀나 손주들에게 기념품을 제공하거나 포상하는 형식의 사업도 시도해 볼 것을 권고합니다. 지역사회 연계사업으로서 신년 웃놀이 대회, 어버이날 행사, 또는 경로당 나들이 등의 행사에 지역 내 기업이나 교회, 아파트 부녀회, 학부모회 등 지역자원을 적극적으로 활용하는 것도 고려해보시기 바랍니다.

끝으로 올 한 해도 경로당 활성화 사업이 성공적으로 운영되도록 물심양면으로 도와주신 관장님 이하 복지관의 천사와 같은 사회복지사님들과 본 조사에 성심껏 임해주신 경로당 임·회원 어르신들께 깊은 감사드립니다. 바쁜 일정 중에도 본 조사를 수행하기 위해 직접 발로 뛰면서 경로당 어르신들을 대면하여 설문면접조사를 하신 사회복지사님들의 노고에 다시 한 번 머리 숙여 감사드립니다.

해를 거듭할수록 발전하는 관악노인종합복지관의 경로당 활성화 사업 팀에 진심으로 박수를 보냅니다. 수고하셨습니다.

2016. 12

충신대학교 사회복지학과 교수



< 목 차 >

발간사
감수보고서

제 1 장 조사개관

1. 조사배경	13
2. 조사목적	14
3. 조사목표	14
4. 조사개요	14
5. 계획시의 조사내용	15
6. 조사인력	16

제 2 장 사업운영개요

1. 경로당활성화사업 소개	19
2. 특화사업소개	22

제 3 장 조사방법

1. 조사의 목적과 내용	29
2. 조사 대상과 절차	29
3. 조사도구	30
4. 분석방법	30

제 4 장 조사결과

- 1. 일반사항33
- 2. 경로당 이용사항38
- 3. 경로당활성화사업 만족도 및 욕구 관련 사항47
- 4. 경로당활성화사업 프로그램 강사 관련 사항58

제 5장 결론 및 제언

- 1. 결론67
- 2. 제언70

참고문헌72

부록

- 1. 대상경로당 리스트75
- 2. 만족도 및 욕구조사 설문지76

< 표 목 차 >

- 경로당 회원

< 표 1 > 성별	33
< 표 2 > 연령	33
< 표 3 > 동거사항	34
< 표 4 > 학력	35
< 표 5 > 보호구분	36
< 표 6 > 건강상태	37
< 표 7 > 경로당 이용기간	38
< 표 8 > 경로당 일주일 이용일수	38
< 표 9 > 경로당 이용시간대	39
< 표 10 > 경로당 이용 교통수단	40
< 표 11 > 경로당 방문 외부단체 유무	41
< 표 12 > 경로당을 방문하는 외부단체	41
< 표 13 > 외부단체의 제공서비스	42
< 표 14 > 경로당을 이용하는 이유	42
< 표 15 > 경로당에서 여가 보내는 방법	43
< 표 16 > 경로당 이용시 경비 필요여부	44
< 표 17 > 한달에 경로당에서 사용하는 경비	44
< 표 18 > 사용하는 경비의 용도	45
< 표 19 > 제공해줬으면 하는 관심있는 프로그램	47
< 표 20 > 경로당에서 제공하는 프로그램	48
< 표 21 > 복지관 강사의 대한 만족도	48
< 표 22 > 강사 전문성	49
< 표 23 > 수업 이해도	50
< 표 24 > 수업 시간 지킴도	50
< 표 25 > 강사 친절도	51
< 표 26 > 제공받은 서비스의 만족도	52

< 표 27 > 향후 희망하는 프로그램	53
< 표 28 > 그 외 새롭게하는 프로그램	54
< 표 29 > 제공되는 프로그램의 전체적인 만족도	54
< 표 30 > 서비스 지속여부	55
< 표 31 > 경로당 활성화사업 참여 후 좋아진점	56
< 표 32 > 경로당활성화를 위한 기타 건의사항	57

- 프로그램 강사

< 표 33 > 성별	58
< 표 34 > 연령	58
< 표 35 > 학력	59
< 표 36 > 활동경로당 개수	59
< 표 37 > 주 강의 횟수	60
< 표 38 > 주 강의 시간	60
< 표 39 > 프로그램 평균 참여 인원	60
< 표 40 > 강사간담회 참여	61
< 표 41 > 프로그램 강의 시 문제점(어려움점)	61
< 표 42 > 프로그램 외부 자원연계	62
< 표 43 > 복지관 지원여부	62
< 표 44 > 강의 환경 만족도	63
< 표 45 > 강의참여 대상자의 만족도	63
< 표 46 > 직원만족도	64
< 표 47 > 활동 지속여부	64

제 1 장

조 사 개 관

1. 조사배경
2. 조사목적
3. 조사목표
4. 조사개요
5. 계획시의 조사내용
6. 조사인력

제 1 장 조사개관

1. 조사배경

21세기는 우리 사회에 있어서 노인문제라는 새로운 화두를 건네주는 중요한 시기라고 할 수 있다. 특히 한국은 급격한 사업화와 함께 의학기술의 발달, 생활수준의 향상, 평균수명의 연장 등의 영향으로 다른 나라와 비교해 인구의 고령화가 급속하게 진행되고 있다.

노인이 증가와 평균수명의 연장은 현대 의학의 발달과 사회 발전에 따른 축복이라고도 볼 수 있겠으나 노후 생활에 대한 적절한 대책이 없는 노인들의 증가는 오히려 커다란 사회문제가 되며 또 노인복지에 대한 욕구의 증대를 가져오며 이와 같은 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 유일한 장소는 경로당일 것이다.

경로당은 지역사회 노인들이 자율적으로 친목도모, 취미 오락 활동, 기타 여가 활동을 할 수 있는 장소제공을 목적으로 설치되었으며 노인의 여가 활용이 본격적인 고령사회로 진입하게 되면서 사회문제로 대두되고 있는 점을 고려한다면 노인들의 경로당에서의 노후 생활을 보다 행복하고 만족스럽게 삶을 꾸려갈 수 있는 복지 정책이 시급한 실정이다.

관악노인종합복지관은 2016년 현재 관악구 112개 경로당 중 58개의 경로당을 대상으로 지역Net-work사업, 여가지원사업, 문화지원사업, 특별행사, 인적자원관리사업, 경로당관리사업, 대형경로당운영사업 등을 진행하고 있으며 매년 경로당활성화사업의 더 나은 서비스 제공과 운영을 위해 만족도 조사를 실시하고 있다.

2. 조사목적

대상경로당에 경로당활성화사업의 프로그램 제공이 경로당 어르신들에게 어떤 도움을 주고 있는지 경로당 프로그램 운영 실태에 대한 모니터링을 통해 효과성을 평가하고 운영 개선방안을 모색하고자 한다.

3. 조사목표

- 1) 2016년 경로당활성화사업 복지관 서비스에 대한 일반적인 이용 만족도를 파악하여 2017년 사업방향을 모색한다.
- 2) 일반사항 및 경로당 이용사항을 분석하여 비효과적인 프로그램은 지양하고 만족도가 높은 프로그램은 활용을 적극적으로 권장하여 프로그램 개발, 활용한다.
- 3) 경로당 활동 강사 만족도 및 욕구조사를 실시하여 경로당 이용 어르신들이 보람과 긍지를 가지고 경로당을 이용하도록 하며 차기년도에는 활기차고 보다 더 좋은 노후생활에 만족할 수 있도록 경로당 활성화사업에 반영한다.

4. 조사개요

- 1) 조사기간 : 2016년 11월 24일 ~ 12월 23일
- 2) 조사대상 : 총 131명
(58개 대상경로당 임원 1명·회원 1명, 강사 15명)
- 3) 조사방법 : 편의표집방법에 의한 대상자 선정
설문지를 통한 1:1 면접조사 방식
- 4) 수행인력
 - ① 조사자 : 경로당활성화사업 담당 사회복지사
 - ② 조사자문 : 총신대학교 전미애 교수
 - ③ 조사책임자 : 최규남 부장/김보균 팀장
- 5) 통계방법 : SPSS WIN을 통한 기술통계 및 추리통계
(빈도분석, 순위분석, 교차분석 등)
- 6) 제작부수 : 연구보고서 25부

5. 계획시의 조사내용

영역		내용	문항
임원 및 회원	일반사항	성별, 연령, 동거사항, 학력, 보호구분, 건강사항	6
	경로당 이용사항	이용기간, 방문횟수(시간), 교통수단, 이용이유, 여가시간, 필요경비, 외부 방문 단체, 지원 프로그램	12
	만족도 조사	2016년 경로당사업 진행여부 및 만족도, 프로그램 지속여부	16
	욕구조사	2017년 희망프로그램 및 건의사항 수렴	
강사	일반사항	성별, 연령, 활동경로당 수, 건강상태, 학력	6
	강의 프로그램	진행 프로그램명, 강의시간, 평균 참여인원, 교육 참여도	5
	구성원	강사 간담회 필요여부, 강의 진행상 문제점, 프로그램 질 향상을 위한 외부지원	4
	만족도 조사	2016년 경로당활성화사업 여가프로그램 강의 환경 만족도, 경로당회원 및 직원 만족도	6
	욕구조사	2017년 강의 환경 개선을 위한 요구사항	

6. 조사인력

성명	담당 부서 및 직위	담당역할	비고
최규남	부장	-설문조사, 평가, 진행에 대한 전반적 슈퍼비전 -연구보고서 발간에 대한 총괄 관리	1명
김보균	팀장	-진행과정에 대한 슈퍼비전 -설문항목에 대한 점검 및 슈퍼비전 -조사에 대한 총괄 관리 -조사요원 교육 -조사 결과에 대한 평가 및 제언	1명
김지훈 안명숙 최그린	경로당활성화 사업 담당 사회복지사	-설문조사 관리·시행 -자원봉사자 확보 및 교육 -설문조사지 방향 협의 -평가 및 욕구조사보고서 발간 관련 홍보 및 발송 -설문조사에 대한 코딩 및 조사 분석 -보고서에 따른 다음 년도 사업방향 수립 -문헌고찰에 대한 자료 수집 -자료 편집 및 사진 취합 -보고서 표지 작성 -경로당활성화사업 개요 정리 및 취합	3명
전미애 교수	총신대학교 사회복지학과 교수	-진행 과정에 대한 슈퍼비전 -설문 항목에 대한 점검 및 슈퍼비전 -조사 결과에 대한 평가 및 제언	1명

제 2 장

사 업 운 영 개 요

1. 경로당활성화사업소개
2. 특화사업소개

1. 경로당활성화사업소개

1) 목 적

경로당 내 프로그램 제공과 자원연계를 통해 경로당 문화를 활성화시킨다.

2) 목 표

1. 경로당별 1개 이상 프로그램 제공을 통한 질적 서비스 향상

- 1-1) 55개소 대상 경로당 내 여가, 건강 프로그램 50% 실시
- 1-2) 여가, 건강서비스 미실시 경로당 중점으로 특별행사 진행

2. 지역 자원연계를 통한 경로당 만족도 향상

- 2-1) 연 2회 이상 경로당 별 자원연계(기념품 등) 진행
- 2-2) 연 1회 이상 후원연계를 통한 경로당 환경개선

3. 경로당 임파워먼트 강화를 통한 자립의지 향상

- 3-1) 대상경로당의 임원교육 및 간담회 참석률 80% 이상 달성

3) 사업개요

- (1) 사업일시: 2016. 1. 1 ~ 12. 31
- (2) 장 소: 관악구 내 경로당 중 대상경로당
- (3) 사업대상: 58개소 대상 경로당
- (4) 수행인력: 총 20명(부장, 팀장, 담당사회복지사 3명, 자문교수 1명, 강사 15명)
- (5) 사업내용: 지역Net-work사업, 여가지원사업, 문화지원사업, 특별행사, 인적자원관리사업, 경로당관리사업, 대형경로당운영사업

프로그램		내용
지역 Net work 사업	결연기관활동	-지역사회 내 네트워크 체계 확립, 지역연대감 고취
	어린이집 연계활동	-지역 내 어린이집 2개소와 1·3세대 통합 프로그램 진행
	순회진료	-복지관 촉탁의 및 간호사 동행하여 혈압 및 혈당체크 -인근 의료기관 연계하여 순회진료
	경로당초청봉사활동	-홀몸 어르신 연계하여 점심식사 대접 및 정서 지원
	청소년연계활동	-지역내 청소년 단체 연계하여 청소년연계활 동 진행
	이미용 서비스	-신사경로당 월2회 이·미용 서비스 진행
	환경관리서비스	-당곡고RCY, 동작고RCY 연계하여 경로당 환경관리
여가 지원 사업	음악교실	-노노강사 연계하여 경로당에 민요 및 가요 프로그램 진행
	컴퓨터교실	-노노강사 연계하여 경로당 회원 1~2명 컴퓨터 프로그램 진행
	운동프로그램	-국민건강보험공단, 생활체육협회, 노노강사 연계하여 운동프로그램 진행
	종이접기 (노노강사)	-노노강사 연계하여 종이접기 프로그램 진행
관악구 지원 사업	종이접기 프로그램	-복지관 내 강사양성 프로그램(푸른솔아카 데미) 연계를 통한 21개소 경로당 종이접기 진행
특별 행사	신년 웃놀이 대회	-신년맞이 웃놀이 대회 진행

	어버이날 행사	-어린이집, 기업, 자원봉사자 연계하여 카네이션 달기 및 레크리에이션 진행
	교양강좌	-지역 내 자원 연계하여 경로당 회원들의 흥미에 맞는 교양강좌 진행
	보치아대회	-실내여가프로그램인 보치아 대회 진행
	경로당 나들이	-58개소 임원 및 회원 대상으로 나들이 진행
	한가위축제	-경로당 순회방문을 통해 한가위 선물 전달 및 명절인사 진행
	프로그램 발표회	-경로당에서 1년 동안 진행된 여가프로그램 발표 및 작품전시
	산타잔치	-어린이집, 기업, 자원봉사자 연계하여 산타복장 후 크리스마스선물 전달 및 레크리에이션 진행
경로당 및 인적자 원관리 사업	임원교육 및 운영회의	-분기1회 경로당 임원 대상 임원교육 진행 및 운영회의를 통해 사업진행 일정 의견 수렴
	순회방문	-경로당 순회방문을 통해 경로당 안전 확인 및 프로그램 진행 확인
	전화상담	-대상경로당 전화 상담을 통해 경로당 안부 확인

2. 특화사업 소개

종이접기 프로그램

1) 목표

경로당 내 종이접기 프로그램을 통해 치매예방 및 취미 여가프로그램 활성화 도모

2) 프로그램 개요

- (1) 기 간: 2016. 1. 1 ~ 12. 31
- (2) 장 소: 경로당 22개소
- (3) 대 상: 경로당 22개소 이용회원 400명
- (4) 수행인력: 총 16명(부장, 팀장, 사회복지사 2명, 전담인력 1명, 강사 11명)
- (5) 수행방법: 어르신 전문 강사를 경로당에 파견을 통한 종이접기 프로그램 주1회 제공

3) 사업 추진경과

- (1) 2011년 프로그램에 대한 욕구는 있으나 공간이 협소하여 프로그램 진행이 어려운 경로당에 종이접기 프로그램 욕구확인
- (2) 2012년 경로당 프로그램 욕구조사를 통한 종이접기 프로그램 구청 지원사업 선정
- (3) 2012년 프로그램 참여 20개소 경로당 관내 작품 전시회 진행
- (4) 2013년 어린이집 연계하여 종이접기 프로그램 진행
- (5) 2014년 어린이집 연계 4개소 추가 종이접기 프로그램 진행
- (6) 2015년 어린이집 연계 3개소 추가 종이접기 프로그램 진행

4) 종이접기프로그램 활동 내용

월별	활동내용	비고
2	한복	설맞이 기념
3	비행기, 구름 (경로당 회원 단체 작품)접기	봄이야기
4	장미, 새, 개구리접기	
5	카네이션접기	어버이날 기념
6	무궁화(경로당 회원 단체 작품), 매미접기	여름이야기
7	포도(경로당 회원 단체 작품)접기	
8	가지, 수박접기	
9	복주머니	추석 명절
10	코스모스(경로당 회원 단체 작품), 도토리, 밤접기	가을이야기
11	호박, 낙엽접기	
12	경로당 회원 단체사진 액자만들기 크리스마스트리 만들기	크리스마스 기념 활동

어린이집 연계활동

1) 목표

경로당과 지역사회 내 어린이집간의 연계프로그램을 통해 지역사회네트워크를 강화시키고, 1·3세대 통합유도 및 정서적 지원을 하고자 한다.

2) 프로그램 개요

- (1) 기 간: 2016. 1. 1 ~ 12. 31
- (2) 장 소: 신봉A, 중앙, 난곡, 법원, 서원, 우림, 신본 경로당
- (3) 대 상: 경로당 이용회원 및 어린이집 원아
- (4) 수행인력: 총 3명(담당 사회복지사 1명, 어린이집 교사 2명)
- (5) 수행방법: 경로당 이용 회원과 어린이집과의 1:1 연계를 통한 1·3 통합 프로그램 진행
- (6) 연계기관 리스트

경로당	어린이집
신봉A경로당	중앙어린이집
중앙경로당	중앙어린이집
난곡경로당	하은어린이집
법원경로당	미래클어린이집
서원경로당	서원어린이집
우림경로당	꿈이가득한어린이집
신본경로당	다운어린이집

3) 사업 추진경과

(1) 실태조사 시 경로당 내 활동가능 여부 확인

- 욕구조사를 통해 2개소에서 5개소로 확대하여 어린이집 연계 활동 진행
- 경로당 인근 어린이집 내 홍보 및 연계
- 1·3세대 통합프로그램 계획
- 연 24회 지속적인 프로그램 진행

4) 어린이집 연계활동 내용

월별	활동내용	비고
1	명찰만들기 & 자기소개하기	1·3세대 연계활동 시작 화합의 시간
2	한복만들기	신년 설맞이 활동
3	부채 만들기	
4	신호등 만들기	
5	카네이션 만들기 (경로당 어르신 카네이션 달아드리기, 어린이집 공연)	어버이날 행사
6	수박 부채 만들기	
7	만다라 그리기	
8	부채 만들기	
9	채기 만들기	
10	꽃 만들기	
11	세계지도 만들기	
12	크리스마스 트리 만들기	크리스마스 활동

제 3 장

조 사 방 법

1. 조사의 목적과 내용
2. 조사 대상과 절차
3. 조사도구
4. 분석방법

제 3 장 조사방법

1. 조사의 목적과 내용

경로당활성화사업의 이용회원을 대상으로 욕구조사를 시행하기에 앞서 다음과 같은 목적을 두었다.

첫째, 대상경로당에 대한 평가 및 욕구조사 설문조사를 실시하여 평가결과를 도출하고자 한다.

둘째, 2016년 경로당활성화사업의 효과성을 파악하고자 한다.

셋째, 차년도 사업방향 및 사업계획을 수립하고자 한다.

이와 같은 기본 목적 아래 실제 본 조사의 내용을 크게 4가지로 구분하였다.

이것은 조사대상의 일반사항, 경로당 이용사항, 경로당활성화사업 만족도 및 욕구사항, 경로당활성화사업 프로그램 강사 관련사항 등이다.

2. 조사대상과 절차

본 욕구조사의 대상은 관악구 112개의 경로당 중 관악노인종합복지관 대상경로당으로 협약 체결한 58개 경로당을 중심으로 진행되었으며, 각 경로당 별 임원 1명, 회원 1명 총 116명을 대상으로 편의표집에 의한 대상자 선정 및 조사자의 설문지를 통한 1:1 면접조사 방식을 통해 자료를 수집하였다.

또한 2016년에는 경로당 여가프로그램의 활성화 및 질적 향상을 위해 경로당내에서 활동 중인 노노강사 25명, 종이접기 강사 11명을 선정하여 조사자의 직접면접을 통해 자료를 수집하였다.

3. 조사도구

1) 일반사항

성별, 연령, 동거사항, 학력, 보호구분, 건강관련사항

2) 경로당 이용사항

최초 이용 시기, 이용 기간, 경로당 이용 빈도, 경로당 이용시간, 경로당까지의 교통수단, 경로당 이용사유, 외부 지원 단체 현황, 경로당 대여 여부, 경로당 구분에 따른 프로그램 전 후 이용형태

3) 프로그램 만족도 및 욕구사항

프로그램별 만족도 평가, 희망프로그램 우선순위, 프로그램 발표회 참석유무 및 발표 프로그램, 나들이 참여여부, 희망프로그램, 외부 강사·노노강사 만족도, 직원 만족도, 전체 프로그램 만족도, 향후 프로그램 제공여부, 프로그램 실시 후 좋아진 점

4) 프로그램 강사 관련사항

성별, 연령, 학력, 활동경로당 수, 강의횟수 및 강의시간, 프로그램 평균 참여 인원, 강사간담회 필요성, 프로그램 강의 시 문제점, 외부자원연계 여부, 강의환경·이용회원·직원에 대한 만족도, 추후 활동여부, 건의사항

4. 분석방법

SPSS 18.0을 통한 기술적 분석에서는 각 문항의 빈도, 백분율, 그리고 연속변수들의 평균을 산출했으며 순위 분석과 교차분석을 실시하였다. 그리고 일반적으로 지금까지 기술통계에 그쳤던 욕구조사를 보다 심도 있는 차원으로 분석하기 위해 개방질문을 통한 내용 분석을 실시하였다.

제 4 장

조 사 결 과

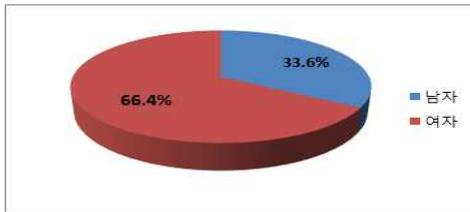
1. 일반사항
2. 경로당 이용사항
3. 경로당활성화사업 만족도 및 욕구 관련사항
4. 경로당활성화사업 프로그램 강사관련사항

제 4 장 조사결과

1. 일반사항

본 조사의 대상자는 관악구 112개의 경로당 중 관악노인종합복지관 대상 경로당으로 협약 체결한 58개소 경로당의 이용회원 116명(임원 58명, 일반회원 58명)이며, 일반적 사항은 다음과 같다.

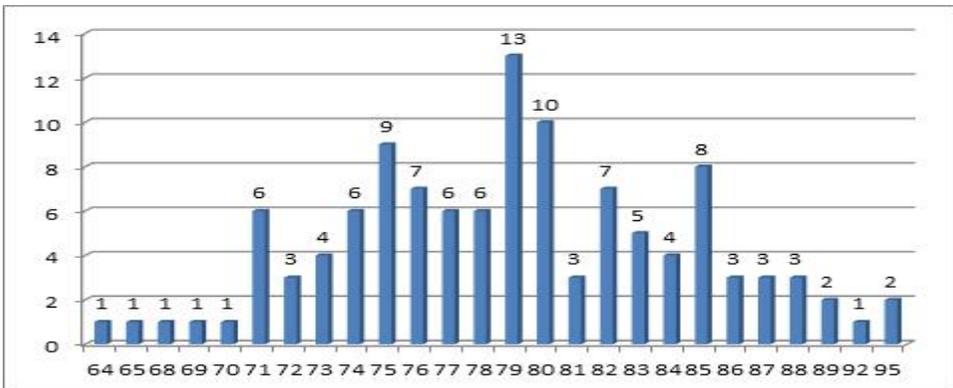
<표 1> 성별



	빈도(명)	퍼센트(%)
남자	39	33.6
여자	77	66.4
합계	116	100

성별은 여자 77명(66.4%), 남자 39명(33.6%)순으로 여성회원이 남성회원에 비해 32.8% 높게 나타났다.

<표 2> 연령



	최저	최고	평균
연령 (세)	64	95	79

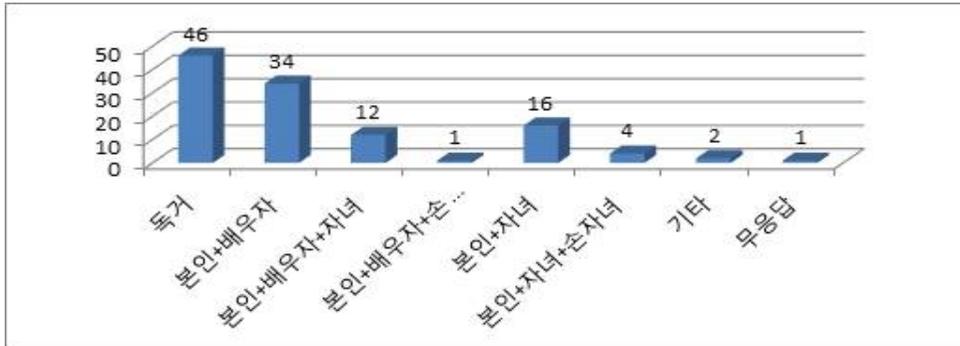
	빈도 (명)	퍼센트(%)
60대	4	3.4
70대	61	52.6
80대	48	41.4
90대	3	2.6
합계	116	100

응답자의 연령은 70대 61명(52.6%), 80대 48명(41.4%), 60대 4명(3.4%), 90대 3명(2.6%) 순으로 70대가 가장 많다.

응답자 중 최저 연령은 64세이고, 최고 연령은 95세로 나이 차이로는 31살이 났다. 연령 표를 보면 알 수 있듯이 70대에서 80대가 경로당을 주로 이용하는 연령대임을 알 수 있다.

<표 3> 동거사항

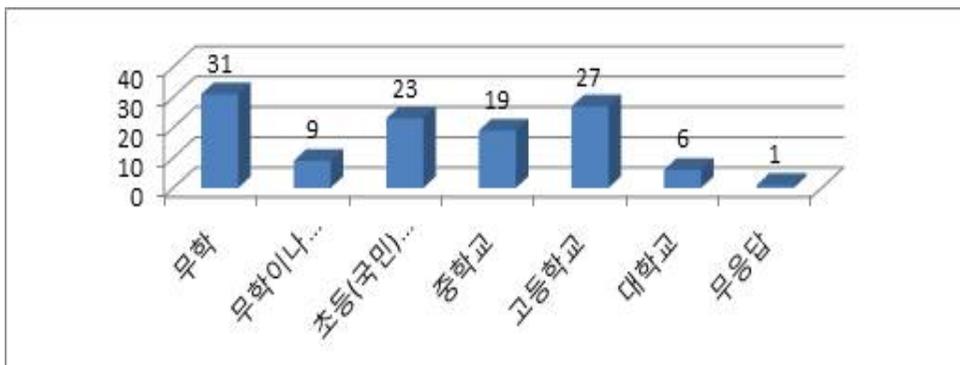
	빈도(명)	퍼센트(%)
독거	46	39.7
본인+배우자(노인부부)	34	29.3
본인+배우자+자녀	12	10.3
본인+배우자+손자녀	1	0.9
본인+자녀	16	13.8
본인+자녀+손자녀	4	3.4
기타	2	1.7
무응답	1	0.9
합계	116	100



동거사항은 전체적으로 독거 빈도가 46명(39.7%)으로 가장 많았으며, 본인+배우자 빈도가 34명(29.3%)으로 그 뒤를 따랐다. 기타로 응답한 2명은 본인+배우자+자녀+손자녀에 해당되는 동거사항으로 응답했다.

<표 4> 학력

	빈도(명)	퍼센트(%)
무학	31	26.7
무학(읽기가능)	9	7.8
초등학교	23	19.8
중학교	19	16.4
고등학교	27	23.3
대학교	6	5.2
무응답	1	0.9
합계	116	100

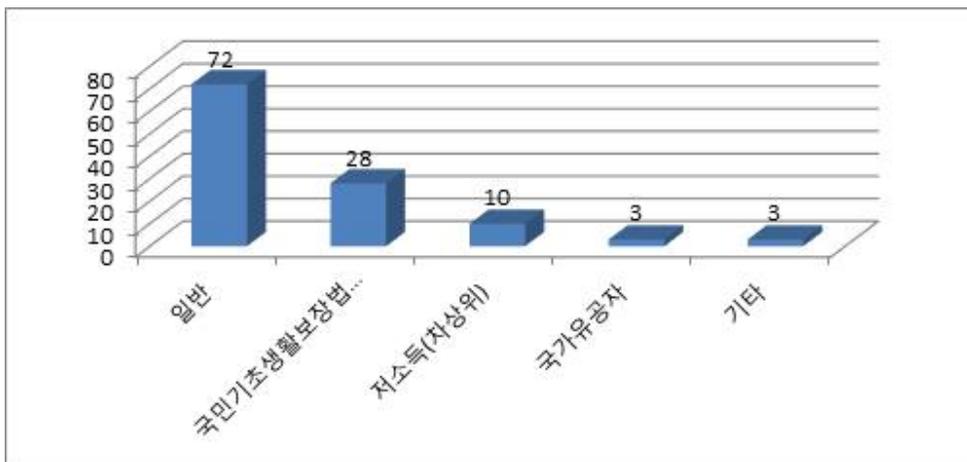


학력을 묻는 문항에서는 무학 31명(26.7%), 고등학교 27명(23.3%), 초등학교 23명(19.8%), 중학교 19명(16.4%), 무학이나 글자해독 가능 31명(7.8%), 대학교 6명(5.2%)순으로 나타났다.

대학교를 제외한 학력에 고르게 분포된 것을 볼 수 있다.

<표 5> 보호구분

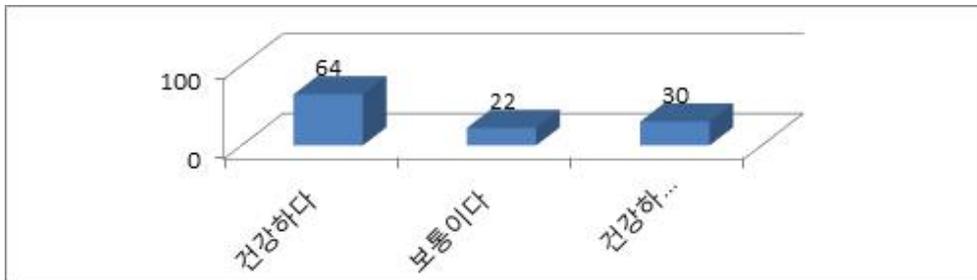
	빈도(명)	퍼센트(%)
일반	72	62.1
국민기초생활수급자	28	24.1
저소득(차상위)	10	8.6
국가유공자	3	2.6
기타	3	2.6
합계	116	100



보호구분은 일반 72명(62.1%), 수급권자 28명(24.1%), 저소득 10명(8.6%), 국가유공자 3명(2.6%), 기타 3명(2.6%) 순으로 일반 어르신이 가장 많았다. 기타 3명(2.6%) 근로복지공단에서 산업재해보상을 받는 것으로 응답을 했다.

<표 6> 건강상태

	남(명)	여(명)	총 빈도(명)	퍼센트(%)
건강하다	23	41	64	55.2
보통이다	9	13	22	18.9
건강하지 않다	7	23	30	25.9
합계	39	77	116	100



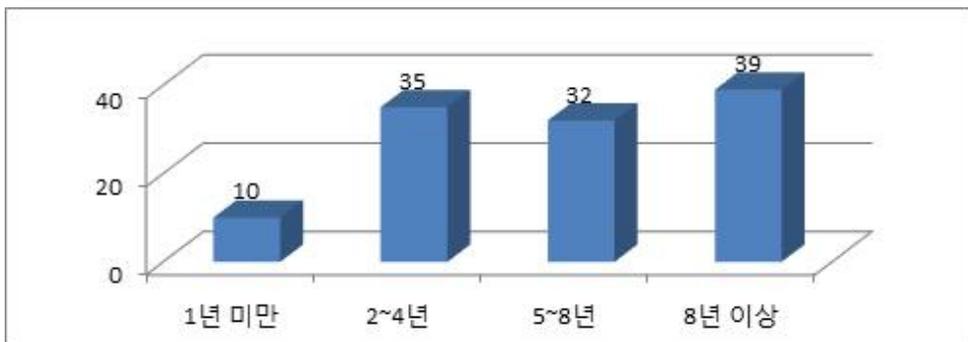
성별과 건강상태를 교차 분석하여 결과를 내봤더니, 남녀 모두 건강하
다에 응답한 결과가 높게 나왔다.

전체적으로 어르신들의 건강상태를 보았을 때, 건강하다 64명(55.2%),
건강하지 않다 30명(25.9%), 보통이다 22명(18.9%) 순으로 나타났다.

2. 경로당 이용사항

<표 7> 경로당 이용 기간

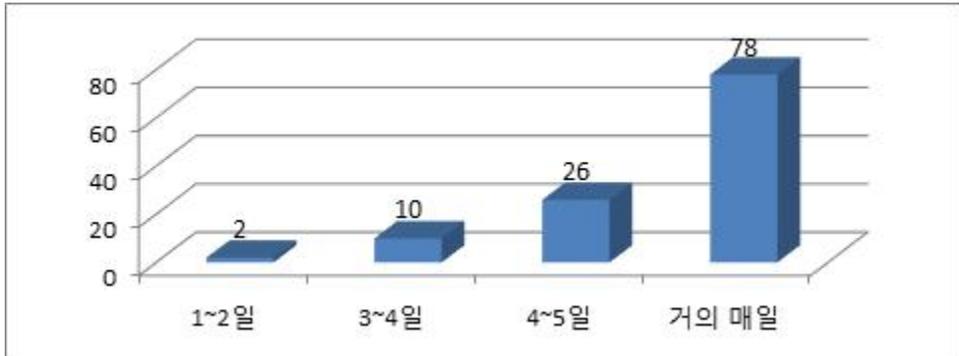
	빈도(명)	퍼센트(%)
1년	10	8.6
2년~4년	35	30.2
5년~8년	32	27.6
8년 이상	39	33.6
합계	116	100



경로당의 이용 기간을 조사한 결과, 8년 이상 39명(33.6%), 2~4년 35명(30.2%), 5~8년 32명(27.6%), 1년 10명(8.6%) 순으로 나타났다. 경로당을 5년 이상 이용한 어르신의 비율이 60% 넘는 것을 볼 수 있다.

<표 8> 경로당 1주일 이용 일수

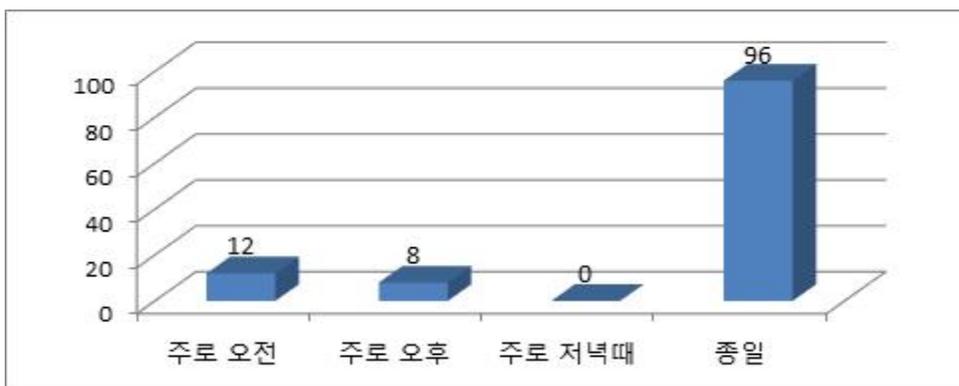
	빈도(명)	퍼센트(%)
1일~2일	2	1.7
3일~4일	10	8.6
4일~5일	26	22.4
거의 매일	78	67.2
합계	116	100



매일 경로당을 방문하는 어르신은 78명(67.2%), 주4~5회 방문은 26명(22.4%)으로 나타났다. 응답자의 과반수인 106명(89.6%)이 주4일 이상 경로당에 방문하는 비율로 보아 어르신들이 경로당에서 많은 여가시간을 보내는 것을 알 수 있다.

<표 9> 경로당 이용 시간대

	빈도(명)	퍼센트(%)
주로 오전	12	10.3
주로 오후	8	6.9
주로 저녁때	0	0
종일	96	82.8
합계	116	100

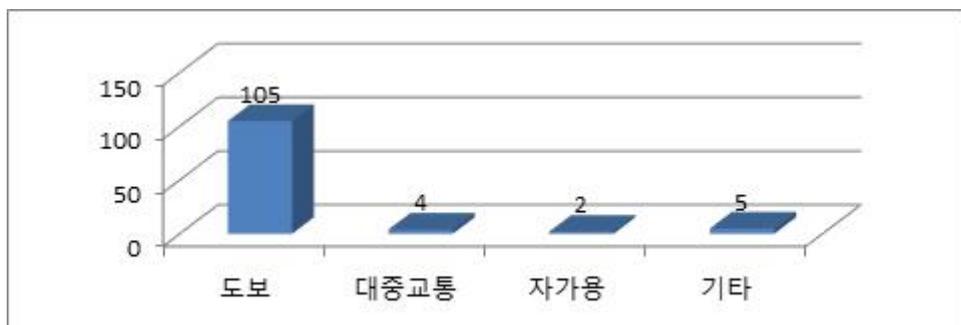


경로당 이용 시간대를 조사해봤더니 경로당을 종일 이용하시는 어르신이 96명(82.8%), 주로 오전 이용 어르신 12명(10.3%), 주로 오후 이용 어르신 8명(6.9%), 주로 저녁때 이용 어르신 0명(0%)으로 나타났다.

결과를 통해 경로당을 이용하는 어르신들은 오전부터 오후까지 종일 경로당에서 시간을 보내시는 것을 알 수 있다.

<표 10> 경로당 이용시 교통수단

	빈도(명)	퍼센트(%)
도보	105	90.5
대중교통	4	3.4
자가용	2	1.7
기타	5	4.3
합계	116	100

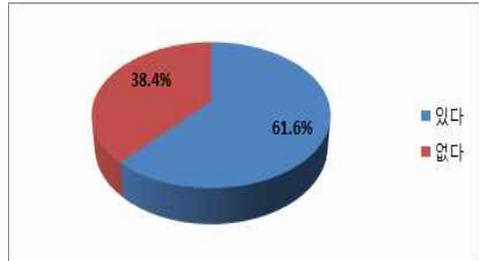


경로당을 이용하는 대다수의 회원들은 도보를 이용하여 방문한다고 응답 (105명, 90.5%)하였으며, 기타 5명(4.3%), 대중교통은 4명(3.4%), 자가용 2명(1.7%) 순으로 나타났다. 기타의견으로는 자전거 이용을 하여 경로당에 방문한다고 했다.

결과를 통해 경로당 어르신들은 도보로 이동이 가능한 경로당 인근에 거주하고 있음을 알 수 있다.

<표 11> 경로당에 방문하는 외부단체 유무

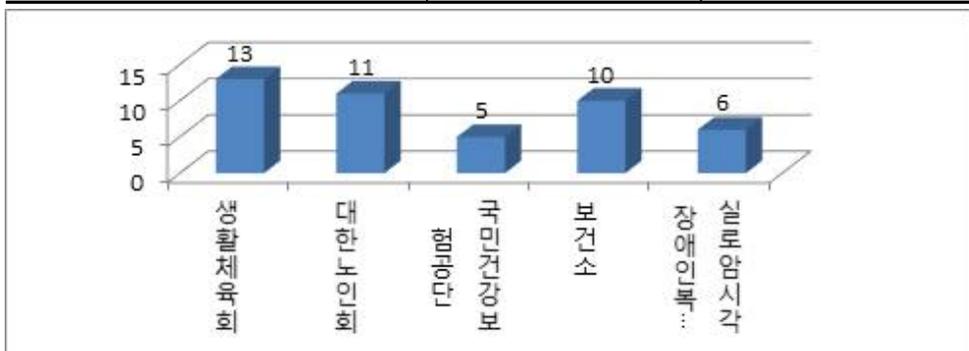
	빈도(명)	퍼센트(%)
있다	45	61.6
없다	28	38.4
합계	116	100



경로당에 관악노인종합복지관을 제외하고 방문하는 외부단체 유무에 대해 조사한 결과, 있다 345명(61.6%)로 나왔다. 결과를 통해 경로당에 많은 외부단체가 방문하고 있다는 것을 알 수 있다.

<표 12> 경로당을 방문하는 외부단체

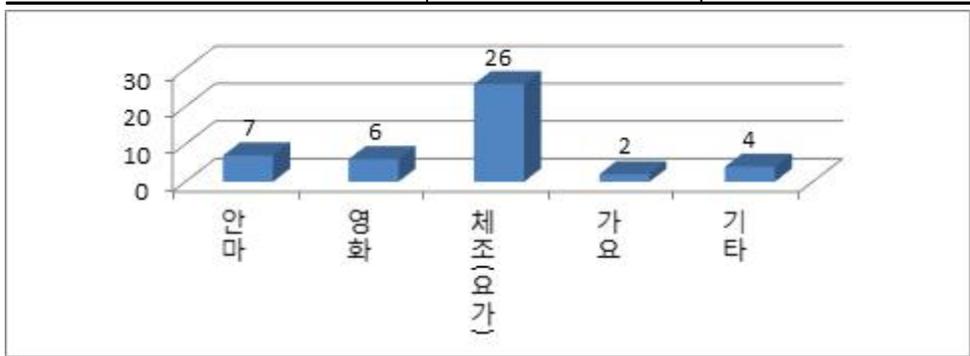
	빈도(명)	퍼센트(%)
생활체육회	13	28.9
대한노인회	11	24.4
국민건강보험공단	5	11.1
보건소	10	22.2
실로암시각장애인복지관	6	13.3
합계	45	100



경로당에 방문하는 외부단체를 알아본 결과, 생활체육회 13명(28.9%), 대한노인회 11명(24.4%), 보건소 10명(22.2%), 실로암시각장애인복지관 6명(13.3%), 국민건강보험공단 5명(11.1%) 순으로 나타났다.

<표 13> 외부단체의 제공 서비스

	빈도(명)	퍼센트(%)
안마	7	15.6
영화	6	13.3
체조(요가)	26	57.8
가요	2	4.4
기타	4	8.9
합계	45	100



외부단체가 경로당에 제공하는 서비스를 설문하였더니 체조(요가)가 26명(57.8%)순으로 가장 많았다. 뒤를 이어 안마 7명(15.6%), 영화 6명(13.3%), 기타 4명(8.9%), 가요 2명(4.4%) 순으로 나타났다.

기타 4명은 한글(1명), 웃음치료(1명), 건강관리(2명)으로 응답하였다.

<표 14 > 경로당을 이용하는 이유

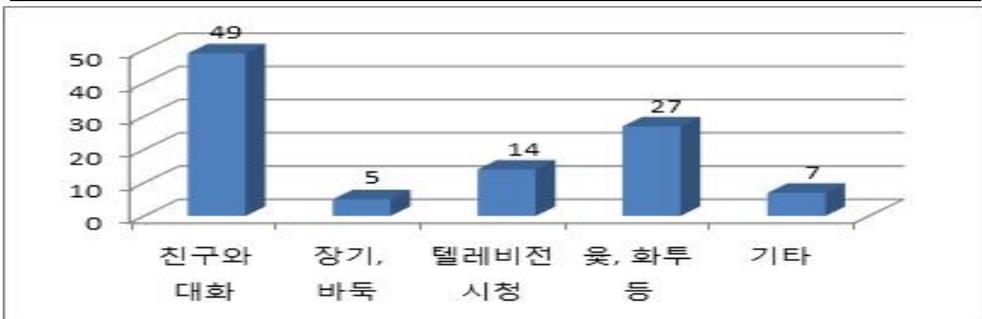
	빈도(명)	퍼센트(%)
동료와 시간을 보내기 위해	68	58.6
마땅한 갈 곳이 없어서	9	7.8
여가선용에 유익함으로	19	16.4
놀이(화투 등)를 즐기기 위해서	13	11.2
무응답	7	6
합계	116	100



경로당 이용 이유에 대해 조사를 해봤더니 동료와 시간을 보내기 위해 경로당을 이용하는 어르신이 68명으로 58.6%을 차지했다. 이어 여가선용에 유익함이 19명(16.4%), 놀이를 즐기기 위해가 13명(11.2%), 마땅히 갈 곳이 없어서가 9명(7.8%) 나타났다.

<표 15> 경로당에서 여가 보내는 방법

	빈도(명)	퍼센트(%)
친구와 대화	49	42.2
장기, 바둑	5	4.3
텔레비전 시청	14	12.1
웃, 화투 등	27	23.3
기타	7	6.0
무응답	14	12.1
합계	116	100



경로당에서 어르신들이 여가를 보내는 방법으로 친구와 대화가 49명(42.2%), 윗/화투 27명(23.3%), 텔레비전 시청 14명(12.1%), 기타 7명(6.0%), 장기/바둑 5명(4.3%) 순으로 나타났다.

<표 16> 경로당 이용시 경비 필요 여부

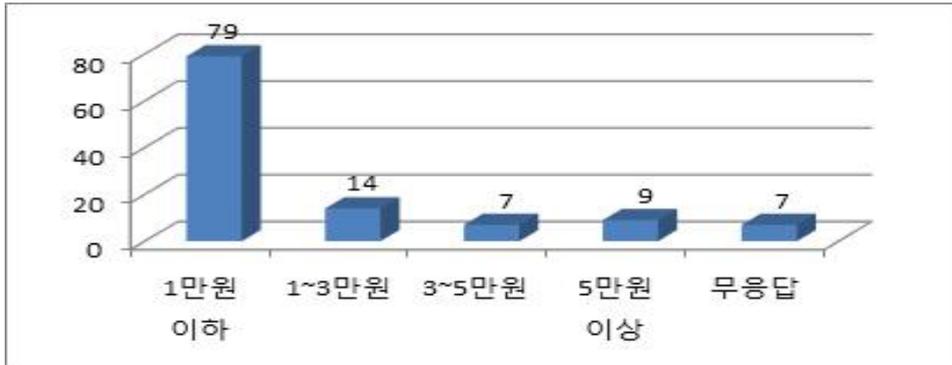
	빈도(명)	퍼센트(%)
꼭 필요하다	19	16.4
어느정도 필요하다	59	59.5
필요없다	28	24.1
합계	116	100



경로당 이용시 경비 필요 여부에 대한 물음으로는 어느정도 필요하다가 59명(59.5%)로 가장 많은 비중을 차지하였다. 뒤를 이어 필요없다 28명(24.1%), 꼭 필요하다 19명(16.4%) 순으로 나타났다. 과반수 이상인 78명(75.9%)이 경로당을 이용하는데 경비가 필요하다는 것으로 응답했다.

<표 17> 한달에 경로당에서 사용하는 경비

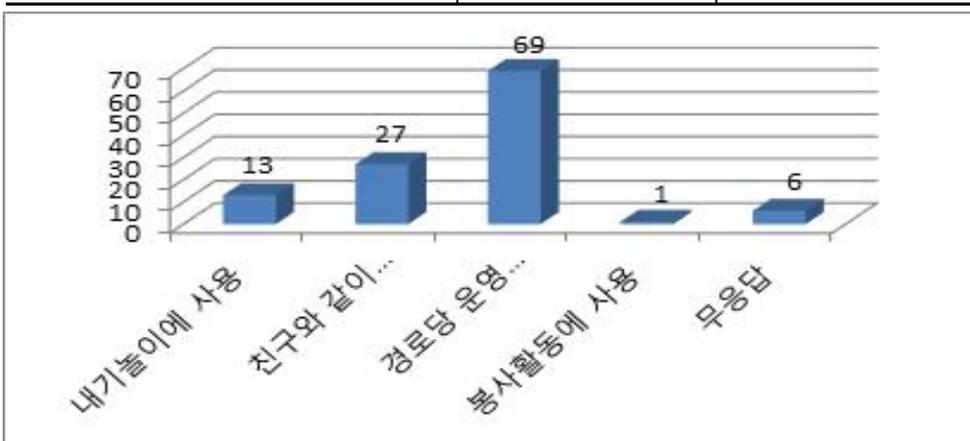
	빈도(명)	퍼센트(%)
1만원 이하	79	68.1
1~3만원	14	12.1
3~5만원	7	6.0
5만원 이상	9	7.8
무응답	7	6.0
합계	116	100



한달에 경로당에서 사용하는 경비로는 1만원 이하가 79명(68.1%), 1~3만원 14명(12.1%), 5만원 이상 9명(7.8%), 3~5만원 7명(6.0%) 순으로 나타났다.

<표 18> 사용하는 경비의 용도

용도	빈도(명)	퍼센트(%)
내기 놀이에 사용	13	11.2
친구와 같이 사교용으로 사용	27	23.3
경로당 운영 지원에 사용	69	59.5
봉사활동에 사용	1	0.9
무응답	6	5.2
합계	116	100

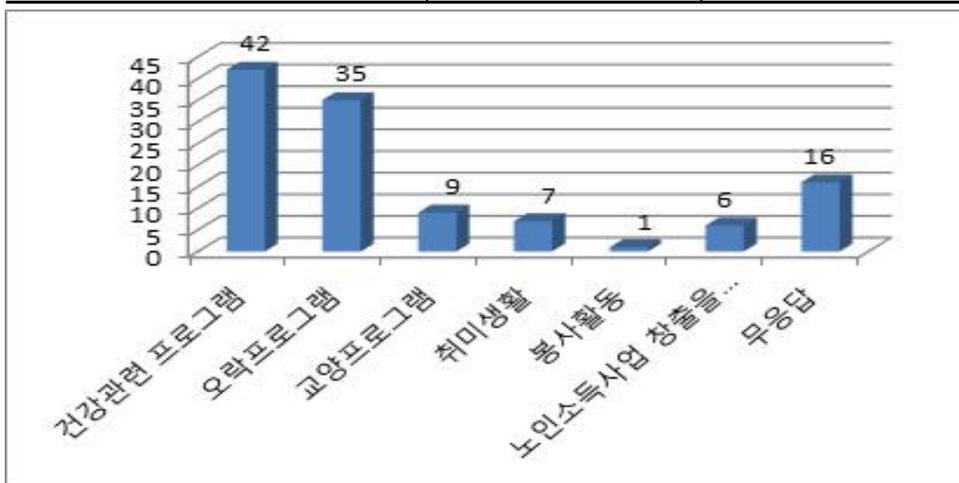


경로당에서 사용하는 경비의 용도로는 경로당 운영 지원에 사용이 69명 (59.5%)으로 응답자의 과반수를 넘었다. 뒤를 이어 친구와 같이 사교용으로 사용 27명(23.3%), 내기 놀이에 사용 13명(11.2%), 봉사활동에 사용 1명(0.9%) 순으로 나타났다. 운영 지원비로 어르신들이 회비를 지출 하는 것을 알 수 있다.

3. 경로당활성화사업 만족도 및 욕구 관련 사항

<표 19> 제공해줬으면 하는 관심있는 프로그램

	빈도(명)	퍼센트(%)
건강 관련 프로그램	42	36.2
오락 프로그램	35	30.2
교양 프로그램	9	7.8
취미생활	7	6.0
봉사활동	1	0.9
소득연계 사업	6	5.1
무응답	16	13.8
합계	116	100

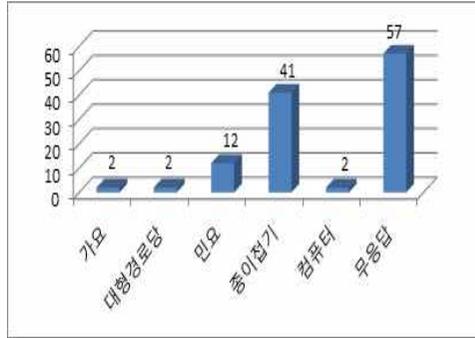


경로당에 꼭 필요하고 제공해 줬으면 하는 관심있는 프로그램을 설문한 결과, 건강 관련 프로그램 42명(36.2%)로 가장 높았으며 순차적으로 오락 프로그램 35명(30.2%), 교양프로그램 9명(7.8%), 취미생활 7명(6.0%), 소득연계 사업 6명(5.1%), 봉사활동 1명(0.9%)으로 나타났다.

결과를 통해 건강에 대해 관심이 많고, 경로당에서 여가를 보낼 수 있는 프로그램을 진행했으면 하는 욕구가 있는 것을 알 수 있다.

<표 20> 경로당에서 진행하는 프로그램

	빈도(명)	퍼센트(%)
가요	2	1.7
대형경로당	2	1.7
민요	12	10.3
종이접기	41	35.3
컴퓨터	2	1.7
무응답	57	49.1
합계	116	100



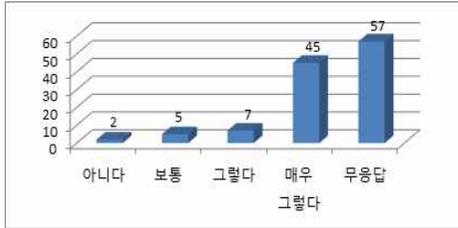
<표 20>은 경로당에서 진행하는 프로그램에 대해 조사한 결과 값이다.

무응답의 결과 값은 프로그램을 진행하지 않는 경로당 어르신과 경로당에서 진행하는 프로그램을 수강하지 않는 회원들의 수가 합해져 나온 값이다.

<표 21> 복지관 강사에 대한 만족도

	①강사전문성		②수업이해도		③수업시간		④강사친절성	
	빈도(명)	퍼센트(%)	빈도(명)	퍼센트(%)	빈도(명)	퍼센트(%)	빈도(명)	퍼센트(%)
전혀 아니다	0	0	0	0	1	0.9	1	0.9
아니다	2	1.7	2	1.7	1	0.9	0	0
보통	5	4.3	6	5.2	1	0.9	3	2.6
그렇다	7	6.0	6	5.2	9	7.8	8	6.9
매우 그렇다	45	38.8	45	38.8	47	40.5	47	40.5
무응답	57	49.1	57	49.1	57	49.1	57	49.1
합계	116	100	116	100	116	100	116	100

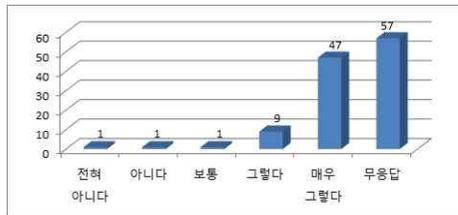
①강사 전문성



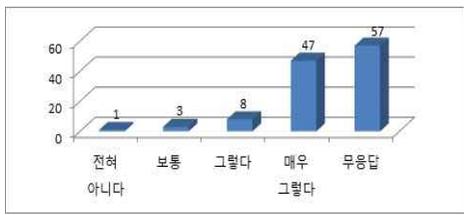
②수업 이해도



③수업시간



④강사 친절성



<표 20>의 프로그램을 토대로 전체적인 복지관 강사에 대한 만족도를 분석하였다. 강사전문성, 수업이해도, 수업시간, 강사친절성 모든 문항에서 만족도가 높은 그렇다 이상이 과반수 나왔다. 이를 통해 강사에 대해 전반적으로 만족하고 있다는 것을 알 수 있다.

<표 22>부터 <표 25>까지는 프로그램 진행 과목별 강사의 평가를 세부적으로 알아보기 위해 교차 분석한 결과이다.

<표 22> 강사 전문성

(단위: 명)

		프로그램 진행 과목					
		가요	대형 경로당	민요	종이 접기	컴퓨터	합계
강사 전문성	전혀 아니다	0	0	0	0	0	0
	아니다	1	0	1	0	0	2
	보통	1	0	2	0	2	5
	그렇다	0	0	3	4	0	7
	매우 그렇다	0	2	6	37	0	45
	합계	2	2	12	41	2	59

프로그램 과목별 강사 전문성을 알아본 결과 가요 프로그램을 제외한 나머지 4개의 프로그램은 대체적으로 강사 전문성이 있다고 응답하였다. 결과를 통해 가요 프로그램 강사는 전문성이 부족함을 알 수 있다.

<표 23> 수업 이해도

(단위: 명)

		프로그램 진행 과목					
		가요	대형 경로당	민요	종이 접기	컴퓨터	합계
수업 이해도	전혀 아니다	0	0	0	0	0	0
	아니다	0	0	1	0	1	2
	보통	2	0	3	0	1	6
	그렇다	0	0	2	4	0	6
	매우 그렇다	0	2	6	37	0	45
	합계	2	2	12	41	2	59

수업 내용을 이해하기 쉽게 강의하는지에 대한 물음에서는 컴퓨터 프로그램을 제외한 나머지 4개의 프로그램은 대체적으로 그렇다라고 응답하였다. 결과를 통해 어르신이 컴퓨터 프로그램을 학습하는데 어려움을 겪고 있는 것을 알 수 있다.

<표 24> 수업시간의 지킴도

(단위: 명)

		프로그램 진행 과목					
		가요	대형 경로당	민요	종이 접기	컴퓨터	합계
수업 시간의 지킴도	전혀 아니다	0	0	1	0	0	1
	아니다	0	0	1	0	0	1
	보통	0	0	1	0	0	1
	그렇다	1	0	2	4	2	9
	매우 그렇다	1	2	7	37	0	47
	합계	2	2	12	41	2	59

강사가 수업시간을 잘 지키는지에 대한 물음에서는 민요 프로그램을 제외한 나머지 4개의 프로그램은 그렇다 이상이라고 응답하였다. 결과를 통해 민요 프로그램 강사는 수업시간을 준수하고 있지 않음을 알 수 있다.

<표 25> 강사 친절도

(단위: 명)

		프로그램 진행 과목					
		가요	대형 경로당	민요	종이 접기	컴퓨터	합계
강사 친절도	전혀 아니다	0	0	1	0	0	1
	아니다	0	0	0	0	0	0
	보통	0	0	1	0	2	3
	그렇다	1	0	3	4	0	8
	매우 그렇다	1	2	7	37	0	47
	합계	2	2	12	41	2	59

강사 친절도를 알아본 결과 모든 과목에서 대체적으로 친절하다고 답변을 했다. 단, 민요 프로그램에서 전혀 아니다 라고 1명이 답변하였다. 이를 통해 민요 프로그램 강사는 친절하지만 개개인이 느끼기에 친절도가 다를 수 있다.

<표 26> 제공받은 서비스의 만족도

	①지역 network 사업		②여가·문화 지원사업		③특별행사		④경로당 및 인적자원 관리사업	
	빈도 (명)	퍼센트 (%)	빈도 (명)	퍼센트 (%)	빈도 (명)	퍼센트 (%)	빈도 (명)	퍼센트 (%)
매우 불만족	0	0	1	0.9	0	0	0	0
불만족	0	0	1	0.9	0	0	0	0
보통	0	0	2	1.7	0	0	1	0.9
만족	8	6.9	9	7.8	23	19.8	7	6.0
매우 만족	22	19.0	44	37.9	75	64.7	10	8.6
무응답	86	74.1	59	50.9	18	15.5	98	84.5
합계	116	100	116	100	116	100	116	100

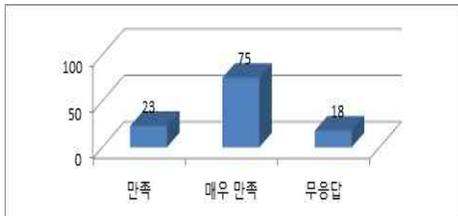
①지역network사업



②여가·문화 지원사업



③특별행사



④경로당 및 인적자원 관리사업

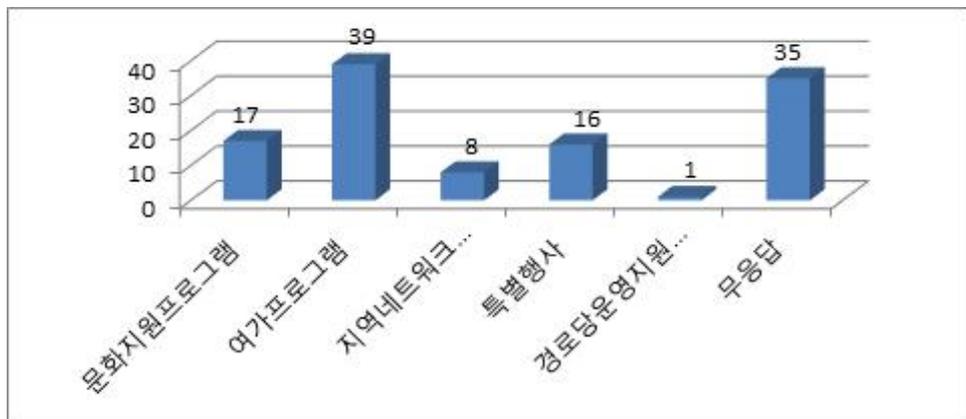


경로당에 제공하는 서비스는 크게 4가지로 나뉠 수 있다. 첫 번째, 지역 network사업으로 지역사회나눔 프로그램, 청소년연계활동 등이 포함된다. 두 번째, 여가·문화지원사업으로 음악교실, 컴퓨터교실, 종이접기 프로그램이 포함된다. 세 번째, 특별행사로 웃놀이대회, 어버이날행사, 한가위축제 등이 포함된다. 마지막으로 경로당 및 인적자원관리사업에는 임원 교육 및 간담회, 순회방문, 전화상담이 포함되어 있다.

복지관으로부터 제공받은 서비스의 만족도를 조사해본 결과, 대체적으로 만족 이상의 답변이 나왔다. 다만 여가·문화지원사업에서 보통 이하의 불만족 답변으로 4명이 답하였다. 이 결과를 통해 제공되는 프로그램에 대한 불만족스러운 부분이 있다는 것을 알 수 있다.

<표 27> 향후 희망하는 프로그램

	빈도(명)	퍼센트(%)
문화지원 프로그램	17	14.7
여가 프로그램	39	33.6
지역네트워크 프로그램	8	6.9
특별행사	16	13.8
경로당운영지원 프로그램	1	0.9
무응답	35	30.2
합계	116	100

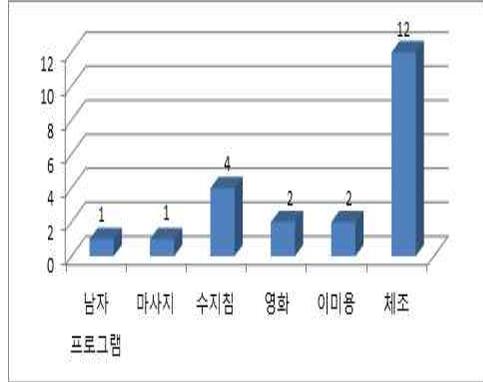


향후 희망하는 프로그램에 대해 조사해 본 결과, 여가 프로그램이 39명(33.6%)로 가장 높았으며 문화지원 프로그램이 17명(14.7%), 특별행사 16명(13.8%), 지역네트워크 프로그램 8명(6.9%), 경로당운영지원 프로그램 1명(0.9%) 순으로 나타났다.

결과를 통해 경로당에서 여가시간을 보낼 수 있는 프로그램을 제공해줬으면 하는 욕구를 알 수 있다.

<표 28> 그 외 새롭게 진행했으면 하는 프로그램

	빈도 (명)	퍼센트 (%)
남자프로그램	1	4.5
마사지	1	4.5
수지침	4	18.2
영화	2	9.1
이·미용	2	9.1
체조	12	54.6
합계	22	100

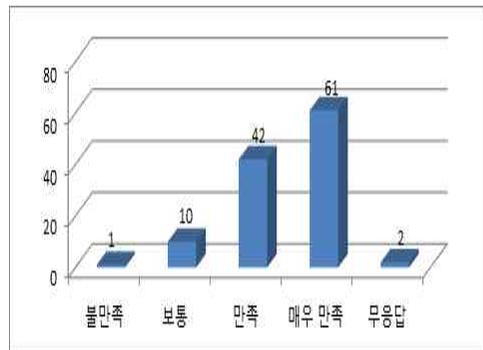


현재 경로당에서 진행되고 있는 프로그램 이외에 새롭게 희망하는 프로그램에 대한 조사를 주관식으로 진행하였다.

응답 분석 결과 6가지 프로그램으로 정리가 되었다. 가장 많이 나왔던 답변은 체조 12명(54.6%)이었다. 뒤를 이어 수지침 4명(18.2%), 이·미용/영화가 각 2명씩(각 9.1%), 마사지/남자를 위한 프로그램이 각 1명씩(각 4.5%) 이었다.

<표 29> 제공되는 프로그램의 전체적인 만족도

	빈도 (명)	퍼센트 (%)
매우 불만족	0	0
불만족	1	0.9
보통	10	8.6
만족	42	36.2
매우 만족	61	52.6
무응답	2	1.7
합계	116	100

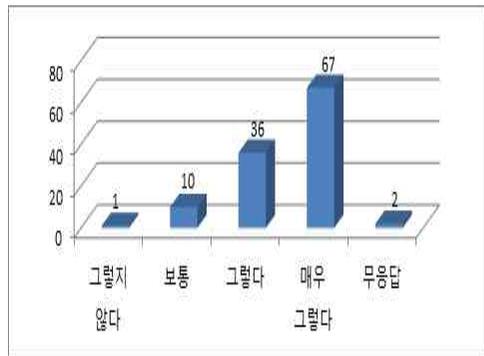


복지관에서 제공되는 프로그램의 전체적인 만족도를 조사해본 결과, 매우 만족 61명(52.6%), 만족 42명(36.2%)으로 과반수가 만족한다고 응답을 하였다. 뒤를 이어 보통 10명(8.6%), 불만족 1명(0.9%) 순으로 나타났다.

불만족 1명에 대한 의견은 본인이 원하지 않는 프로그램을 진행한다고 하여 불만족으로 응답하였다.

<표 30> 서비스 지속 여부

	빈도 (명)	퍼센트 (%)
전혀 그렇지않다	0	0
그렇지않다	1	0.9
보통	10	8.6
그렇다	36	31.0
매우 그렇다	67	57.8
무응답	2	1.7
합계	116	100

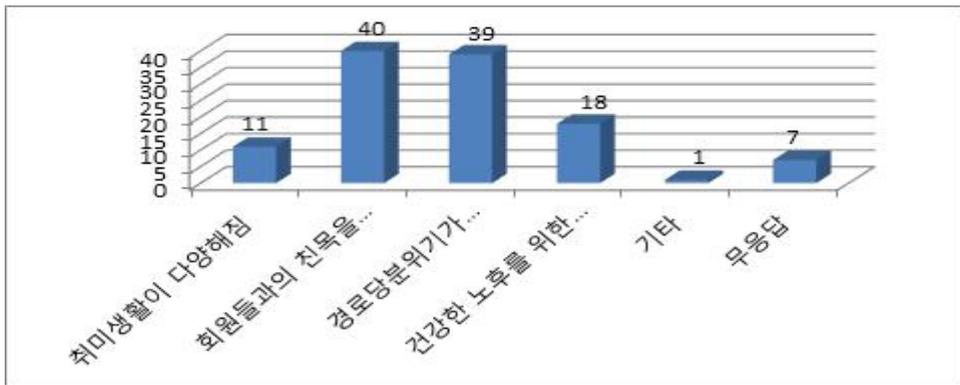


복지관 지원 서비스 및 방문 등이 필요한지를 묻는 서비스 지속 유무 질문에는 매우 그렇다, 그렇다는 응답률이 103명(88.8%)으로 높은 응답률을 보였으며, 보통이라는 10명(8.6%)의 응답률을 보였다.

이러한 결과는 복지관 지원 서비스 및 방문이 경로당에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 보여주며, 경로당 어르신들이 다양한 서비스에 대한 욕구가 강하다는 것을 알 수 있다.

<표 31> 경로당활성화사업 참여 후 좋아진 점

	빈도(명)	퍼센트(%)
취미생활이 다양해짐	11	9.5
회원들과의 친목을 다지는 기회가 됨	40	34.5
경로당 분위기가 활성화됨	39	33.6
건강한 노후를 위한 정보 습득의 기회가 됨	18	15.5
기타	1	0.9
무응답	7	6.0
합계	116	100

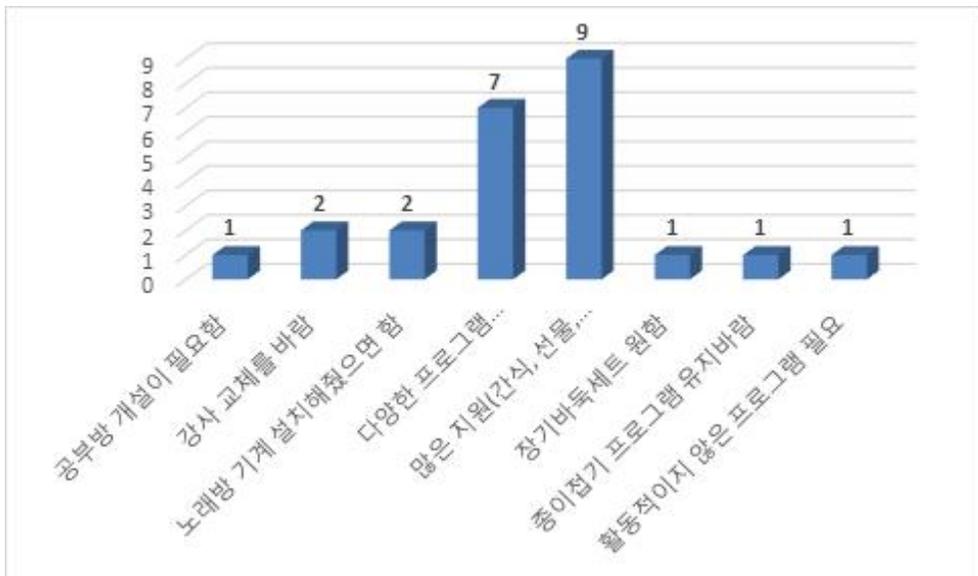


경로당 서비스 제공 실시 후 가장 좋아진 점에 대한 질문에는 회원들과의 친목을 다지는 기회가 됐다는 응답이 40명(34.5%)로 가장 높은 응답률을 보였으며, 경로당 분위기가 활성화되었다가 39명(33.6%)로 두 번째로 높은 응답률을 보였다.

이와 같은 응답을 추후 사업 진행하는데 있어 참고한다면 더 나은 서비스와 프로그램을 진행할 수 있을 것이다.

<표 32> 경로당활성화를 위한 기타 건의사항

	빈도(명)	퍼센트(%)
공부방 개설이 필요함	1	4.2
강사 교체를 바람	2	8.3
노래방 기계 설치해줬으면 함	2	8.3
다양한 프로그램 제공해줬으면 함	7	29.2
간식, 선물, 프로그램 등을 지원 해줬으면 함	9	37.5
장기바둑세트 원함	1	4.2
종이접기 프로그램 유지바람	1	4.2
활동적이지 않은 프로그램 필요	1	4.2
합계	24	100



끝으로 기타 건의사항을 주관식으로 설문한 결과, 선물/프로그램 등 많은 지원을 해줬으면 한다가 9명(37.5%)로 가장 많았다. 뒤를 이어 다양한 프로그램 제공이 7명(29.2%), 강사교체 및 노래방 기계 설치가 각각 2명씩(각 8.3%) 순으로 나타났다.

기타 건의사항을 확인하고 추후 사업에 반영하여 지속적인 관심이 이뤄져야 한다.

4. 경로당활성화사업 프로그램 강사 관련 사항

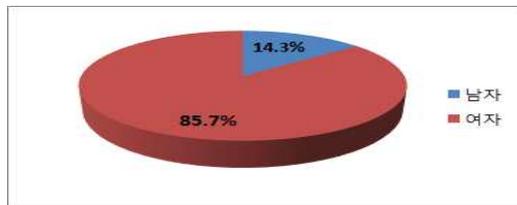
1) 일반사항

본 조사의 대상자는 경로당활성화사업의 프로그램 강사로 활동하는 강사 14명이며, 일반적 사항은 다음과 같다.

<표 33> 성별

(단위: 응답자수, %)

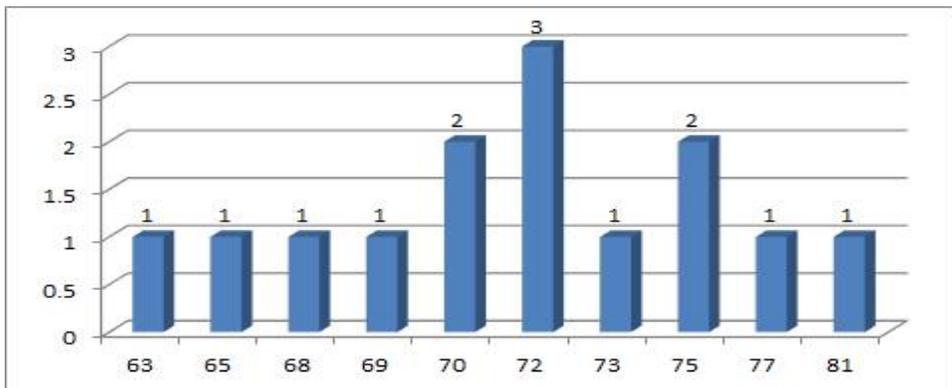
	빈도(명)	퍼센트(%)
남자	2	14.3
여자	12	85.7
합계	14	100



성별은 여자 85.7%, 남자 14.3%로 여성강사가 남성강사보다 약 6배 많은 것으로 나타났다.

<표 34> 연령

	최소	최대	평균	빈도(명)	퍼센트(%)	
연령 (세)	63	81	72			
				60대	4	28.6
				70대	9	64.3
				80대	1	7.1
				합계	14	100

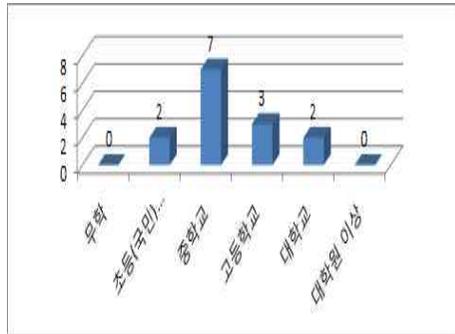


응답자의 연령은 60대 28.6%, 70대 64.3%로 60~70대가 대부분이었다. 최저 연령은 63세, 최고 연령은 81세이며, 평균 연령은 72세로 나타났다.

현재 경로당 프로그램 강사의 활동 연령은 60대에서 80대로 고루 분포되어 있다.

<표 35> 학력

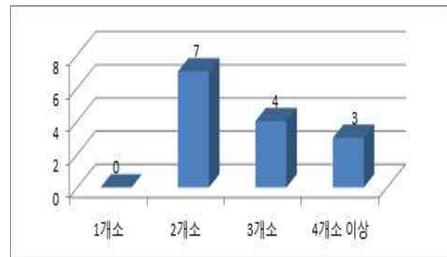
	빈도(명)	퍼센트(%)
무학	0	0
초등학교	2	14.3
중학교	7	50
고등학교	3	21.4
대학교	2	14.3
대학원 이상	0	0
합계	14	100



학력을 묻는 응답에서는 중학교가 50%로 많은 응답률을 보였고, 그 뒤를 이어 고등학교의 학력을 가진 응답자가 고루 분포되어 있다.

<표 36> 활동 경로당 개수

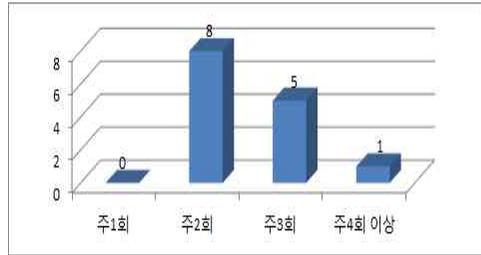
	빈도(명)	퍼센트(%)
1개소	0	0
2개소	7	50
3개소	4	28.6
4개소 이상	3	21.4
합계	14	100



<표 36>는 응답자의 프로그램 강사활동 경로당 개수를 묻는 질문이었으며, 평균적으로 경로당 2개소(50%)에서 활동하는 강사가 가장 많았음을 알 수 있다.

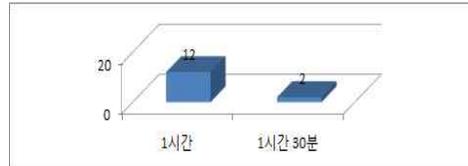
<표 37> 주 강의횟수

	빈도(명)	퍼센트(%)
1회	0	0
2회	8	57.1
3회	5	35.7
4회이상	1	7.1
합계	14	100



<표 38> 주 강의시간

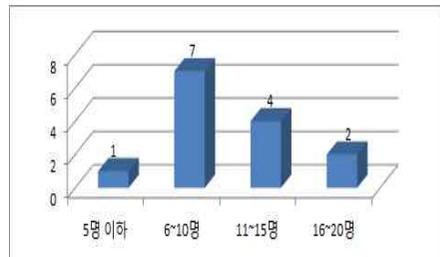
	빈도(명)	퍼센트(%)
1시간	12	85.7
1시간 30분	2	14.3
합계	14	100



<표 37>, <표 38>에 따르면 경로당 주 강의횟수는 2회가 57.1%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 주 강의시간은 1시간 85.7%로 반수 이상의 강사가 1회 수업 진행시 1시간 정도로 강의를 진행하고 있었다.

<표 39> 프로그램 당 평균 참여인원

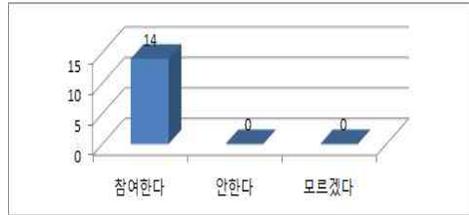
	빈도(명)	퍼센트(%)
5명 이하	1	7.1
6~10명	7	50
11~15명	4	28.6
16~20명	2	14.3
합계	14	100



경로당 프로그램 평균 참여인원은 6~10명 50%, 11~15명 28.6%, 16~20명 14.3%, 5명 이하 7.1%의 순서로 나타났으며, 이를 통해 프로그램이 진행되는 경로당에서는 평균 6~15명의 회원들이 참여하고 있다는 것을 알 수 있었다.

<표 40> 강사 간담회 참여

	빈도(명)	퍼센트(%)
참여한다	14	100
안한다	0	0
모르겠다	0	0
합계	14	100



연 2회 실시되는 강사 간담회에 대한 설문에서는 14명(100%) 모두 참석한다고 응답하였다.

<표 41> 프로그램 강의 시 문제점(어려운 점)

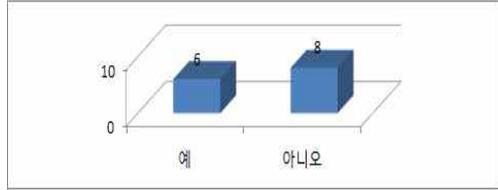
	빈도(명)	퍼센트(%)
낮은 참여율	7	50
진행 물품 부족	3	21.4
장소적 제한	1	7.1
임원 및 회원간의 갈등	1	7.1
기타	2	14.3
합계	14	100



프로그램 강의 시 문제점(어려운 점)으로는 낮은 참여율 7명(50%), 진행 물품 부족 3명(21.4%) 순으로 나타났다.

<표 42> 프로그램 외부자원 연계

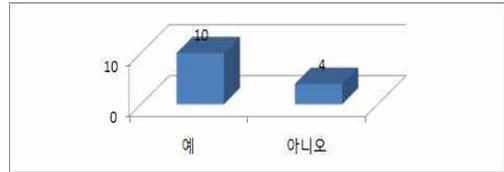
	빈도(명)	퍼센트(%)
예	6	42.9
아니오	8	57.1
합계	14	100



프로그램 외부자원 연계에 대한 설문에서는 외부연계를 하고 있는 강사는 6명(42.9%)이 응답하였다.

<표 43> 복지관 지원 여부

	빈도(명)	퍼센트(%)
예	10	71.4
아니오	4	28.6
합계	14	100

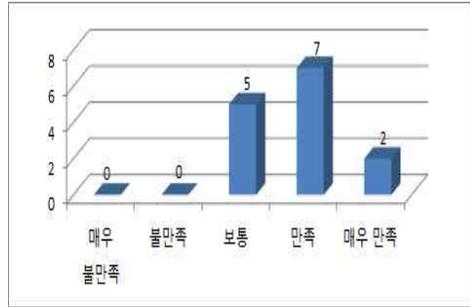


복지관 지원 여부 대한 설문에서는 지원 받는다는 강사가 10명(71.4%)이고 지원받지 않는다는 응답이 4명(28.6%)으로 응답하였다.

2) 강사 만족도 및 욕구

<표 44> 강의 환경 만족도

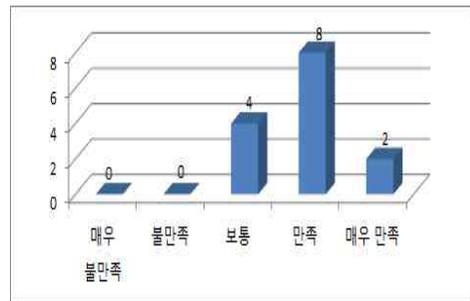
	빈도(명)	퍼센트(%)
매우불만족	0	0
불만족	0	0
보통	5	35.7
만족	7	50
매우만족	2	14.3
합계	14	100



강의 환경에 대한 설문에서는 만족 50%, 보통 35.7%, 매우만족 14.3%의 순서로 응답하여 만족 이상의 비율이 64.3%로 강의 환경에 만족한다고 응답하였다.

<표 45> 강의 참여 대상자에 대한 만족도

	빈도(명)	퍼센트(%)
매우불만족	0	0
불만족	0	0
보통	4	28.6
만족	8	57.1
매우만족	2	14.3
합계	14	100



경로당 강의 참여 대상자에 대한 만족도조사 결과 만족 57.1%, 보통 28.6%, 매우만족 14.3% 응답률을 나타내었다.

만족 이상의 비율이 71.4%로 평균 이상의 강사가 강의 참여 대상자에 대하여 긍정적인 평가를 하였다.

<표 46> 직원 만족도

	빈도(명)	퍼센트(%)
매우불만족	0	0
불만족	0	0
보통	3	21.4
만족	4	28.6
매우만족	7	50
합계	14	100



복지관 직원에 대한 만족도 조사결과 매우 만족 50%, 만족 28.6%, 보통 21.4%로 만족 이상의 비율이 78.6%를 차지하여 직원에 대해 만족한다고 응답하였다.

<표 47> 활동 지속 여부

	빈도(명)	퍼센트(%)
예	14	100
아니요	0	0
합계	14	100

경로당 프로그램 참여 강사 14명 모두 지속적으로 활동을 희망한다는 설문에는 100% 희망한다고 응답하였다.

제 5 장

결 론 및 제 언

1. 결론
2. 제언

제 5 장 결론 및 제언

1. 결론

본 조사는 경로당활성화사업 대상경로당에 대한 만족도 및 욕구조사를 실시하여 평가 결과를 도출하고 2016년 경로당활성화사업의 효과성을 파악하여 차년도 사업방향 및 사업계획을 수립하고자 하였다.

2016년 관악노인종합복지관 경로당활성화사업 대상경로당 수는 신규경로당 3개소를 추가하여 58개소였으며, 대상 경로당 임원 및 회원(116명), 경로당 활동 강사(14명)을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 세부프로그램에 있어서 6개 단위사업으로, 그 내용은 지역 Net-work사업, 여가 지원사업, 문화지원사업, 특별행사, 인적자원관리사업, 경로당관리사업, 대형 경로당운영사업으로 진행되었다.

2016년 만족도 및 욕구조사 결과는 2017년도 경로당활성화사업에 반영함으로써 효과적인 사업계획을 제시하고, 발전방향을 정립하는데 기초자료로 활용하고자 하며, 조사 연구결과는 아래와 같다.

(1) 인구사회학적 사항

만족도 조사에 참여한 경로당 이용 어르신의 성별을 살펴보면 여성이 66.4%, 남성이 33.6%로 경로당에 여성 어르신이 많은 것으로 나타났다.

연령대는 평균 79세로 고령이며, 경로당을 이용하는 연령대는 70~80대가 가장 많았다. 가족사항을 살펴보면 독거 어르신 비율이 39.7%로 가장 많았으며, 본인+배우자 비율이 29.3%로 독거이거나 노인부부가구가 69%가 넘는 것으로 나타났다.

교육적 배경으로는 31%가 무학이며 다음으로 고졸이 27%로 나타나는 것을 보아 학력에 있어 편차가 크게 나타나는 것을 알 수 있었다. 이용 어

르신의 경제 상태는 일반 어르신이 62.1%, 저소득이 8.6%로 대다수가 경제적으로 괜찮은 것을 알 수 있었다.

(2) 경로당 이용사항

경로당을 5년 이상 이용한 어르신이 61.2%이고 경로당을 매일 이용하는 어르신이 67.2%인 것으로 보아 경로당을 꾸준히 이용하는 걸 알 수 있었다. 또한 하루 종일 경로당에 있다고 82.8%를 답하여 어르신들이 노후 시간을 경로당에서 많이 보낸다고 할 수 있다.

하지만 경로당을 이용하는 이유가 단순히 동료와 시간을 보내기 위해서라는 응답이 58.6%, 여가선용에 유익함이 16.4%로 나온 것을 보아 아직까지는 경로당이 여가시설로서의 기능이 약함을 알 수 있으며 경로당이 노인 여가 복지 및 여가활동이 활발히 이루어 질 수 있도록 노력이 필요할 것으로 보인다.

경로당을 이용하는 90.5%의 어르신들이 도보를 이용하여 경로당에 방문한다고 응답을 했다. 이로써 어르신들은 도보로 이동이 가능한 경로당 인근에 거주하고 있음을 알 수 있었다.

경로당은 지역 내 어르신들이 1차적으로 이용할 수 있는 여가시설로써 경로당 내 프로그램 제공시 인구사회학적 결과에 따라 어르신의 교육적 수준과 건강상태를 고려한 프로그램 제공이 중요하다. 또한 서비스 제공시 가장 중요하게 고려할 부분은 어르신들의 욕구를 반영한 프로그램 제공이 필요하다.

(3) 경로당활성화사업 만족도 및 욕구 관련사항

인구사회학적 사항에서 볼 수 있듯이 경로당을 이용하는 어르신들의 연령대는 대체적으로 79세의 고령으로 나타났으며, 관심있는 프로그램을 조사했을 때 건강 관련 프로그램이 1순위로 나타났다. 이를 통해 연령이 높지만 배우려는 의지가 높고, 건강 관련하여 관심도가 높은 것을 알 수 있었다. 그 밖에 새롭게 진행했으면 하는 프로그램으로 수지침, 마사지, 남자를 위한 프로그램 등의 의견이 제시되었으며, 건강 프로그램에 대한 욕

구가 도드라졌다. 추후 제공할 프로그램을 구성할 때 어르신들의 욕구를 파악하여 제공한다면 어르신들의 만족도 및 프로그램 참여도가 높아질 것으로 보인다.

제공되는 프로그램의 전체적인 만족도 및 서비스 지속여부에 대해서도 만족 이상의 긍정적인 답변이 나왔다. 이러한 결과는 복지관 지원 프로그램 및 서비스가 경로당에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 알 수 있고, 경로당 어르신들이 다양한 서비스에 대한 욕구가 강하다는 것을 알 수 있다. 이에 따라 여가시설로써 운영이 잘 될 수 있게 유관기관과 연계 및 자원 확보를 통해 다수의 경로당에게 서비스를 제공해야 한다.

(4) 경로당활성화사업 프로그램 강사 관련 사항

경로당에서 활동 중인 강사의 성별은 여성이 85.7%, 남성이 14.3%로 과반수 이상이 여성 강사이며, 평균 연령은 72세이다. 평균 연령이 높은 이유는 노노강사인 어르신이 프로그램 강의를 진행하기 때문이다.

강사의 활동 경로당 개수는 최소 2개소부터 최대 5개소까지 다양하였으나 평균적으로 2개소로 나타났다. 주 강의횟수는 2회가 가장 많았으며, 1회 강의 진행시 평균 1시간정도로 강의를 진행하고 있다.

강의시 평균 참여인원은 6~10명으로 가장 많았으며, 어르신의 낮은 참여율이 프로그램 강의시 겪는 문제점(어려운 점)이라고 하였다. 경로당을 이용하는 어르신은 다수인데 프로그램 진행시 참여율이 저조한 것으로 보아 프로그램 개편 및 참석율을 높이는 방안이 필요한 것으로 보인다.

강사가 활동하는 경로당 환경에 대한 만족도는 만족 이상이 64.3%, 강의 참여 대상자에 대한 만족도는 만족 이상이 71.4%로 환경 및 참여대상자에 만족하며 강의를 하고 있는 것으로 나타났다.

추후 경로당 프로그램 강사로써 활동 지속여부에 대해서는 참여강사 14명 모두 참여한다고 응답하였다.

강사 및 프로그램 제공 경로당 관리를 잘하여 양측 모두 만족도가 높은 프로그램이 될 수 있도록 담당자의 관심 및 노력이 요구된다.

2. 제언

경로당활성화사업에 대한 만족도를 높이기 위해 사업에 참여하는 어르신들이 원하는 바가 무엇인지 인지하고 욕구에 맞는 프로그램 제공이 필요하다.

변화하는 시대에 맞춰 지역, 환경적 요인 등을 바탕으로 참여자들의 욕구를 반영할 수 있는 프로그램을 제공하고 만족감을 느낄 수 있도록 노력이 필요하며 조사결과를 바탕으로 대상경로당 이용회원과 강사들의 만족도 및 욕구 조사를 통해 사업에 대한 방향성을 제안하고자 한다.

첫째, 신규 및 소외 경로당 지원

경로당에서 하는 활동이 단순히 시간을 보내는 휴게공간으로써의 기능만 수행하는 경로당이 여전히 많다. 회원들에게 노년기 여가가 노인생활에 대하여 갖는 중요성과 유익함에 대하여 교육을 진행해 여가에 대한 긍정적이고 보다 주체적인 태도를 형성하도록 하며 활성화사업에 참여 의지를 북돋우는 것이 필요하다.

복지관과 연계된 경로당 중 신규 경로당이나 서비스 미제공 경로당을 대상으로 활력을 불어넣는 신규 프로그램을 계획할 필요성이 있다.

해당 경로당 욕구조사를 통해 회원 모두 참여할 수 있는 특별 프로그램(단기성)을 수시 제공하여 경로당을 활성화시키며, 복지관과의 우호적인 관계도 확립시킬 수 있을 것이다.

둘째, 여가프로그램 제공을 중점으로 사업 전환

본 복지관 경로당활성화사업의 경우 노인사회활동지원사업과 연계하여 노노강사를 채용 후 여가프로그램 강사로 활용하고 있다. 하지만 사회적 제도의 변화로 인해 노노강사의 지원을 받기 힘들어지고 있는 상황이며, 사업운영의 경우 여가프로그램 제공보다 행사위주의 사업을 진행하고 있다. 문제점을 해결하고자 사업의 주목적인 여가프로그램 제공을 집중적으로 해 나아가야 할 것이며, 예산 편성부분도 행사보다는 여가프로그램 제

공을 중심으로 재편성하여 진행해야 할 것이다.

셋째, 지역주민들과 함께하는 열린 경로당

경로당이라고 하면 대부분 나이든 사람들만 다니는 정적인 공간으로 생각하기 쉽지만, 이제 그런 인식이 조금씩 바뀌고 있다.

최근들어 60 청춘, 90 환갑이라는 말이 있는데, 그만큼 노인들의 평균수명이 늘어나고 있고, 제 2의 인생을 시작할 수 있는 충분한 시간이 있다. 그러기 위해서 1~3세대의 융화도 중요한 부분이 될 것이다. 고령화 사회로 진입함에 따라 경로당의 역할도 변화가 필요한 부분이다.

현재 경로당은 어르신들의 보금자리 기능을 주로하고 있지만 점차 개방형 경로당이 확대되고 있고, 지역주민들이 함께할 수 있는 공간으로의 새로운 도약이 필요하다. 1~3세대가 모두 함께 공유할 수 있는 프로그램을 개발하고 누구든 이용할 수 있도록 정착된다면 주민과 함께하는 열린 교육·문화·예술의 장이 마련될 것이다.

참고문헌

- 장경주, 2010, “경로당여가활동 프로그램이 여가만족도와 삶의 만족도에 미치는 영향 연구” 서울벤처정보대학원대학교
- 송삼복, 2011, “노인여가시설로서의 경로당 활성화방안 연구” 가야대학교 행정대학원
- 강중묵, 2012, “경로당 운영 활성화 방안에 관한 연구 : 경기도 파주시 경로당 이용 노인의 프로그램 요구를 중심으로, 서울사회복지대학원대학교
- 통계청, KOSIS 국가통계포털

부 록

1. 대상경로당 리스트
2. 만족도 및 욕구조사 설문지

1. 대상경로당 리스트

구분	경로당	구분	경로당	구분	경로당	구분	경로당
1	보라매	16	원당	31	신사	46	신관
2	보라매삼성A	17	행운	32	신림우방A	47	신본
3	국사봉	18	봉천우성A	33	강남	48	신원
4	국지	19	봉천우성A 109, 110동	34	조원A	49	신일
5	은천	20	관악파크 푸르지오A	35	약수	50	동부A
6	벽산블루밍A 2단지	21	송현	36	하난곡	51	서림
7	두산A임대 3단지	22	일선	37	신림동부 센트레빌A	52	서림현대A
8	구암	23	건영6차A	38	신림 푸르지오A	53	삼광
9	관악동부 센트레빌A	24	백설	39	난곡	54	원신
10	봉천동아A 1단지	25	덕양	40	무궁화	55	주공1단지A
11	봉천동아A 2단지	26	밤골	41	법원	56	태흥A
12	중앙	27	인현	42	우림	57	대학
13	신봉A	28	새들	43	건영2차A	58	건영3차A
14	청림	29	색동	44	난향	합계	총 58개소
15	신창	30	보라매갑을A	45	서원		

2. 평가 및 욕구조사 설문지

경로당 활성화사업 평가 및 욕구조사

경로당 어르신 안녕하십니까?

시립 관악노인종합복지관은 경로당을 이용하시는 어르신들께 건강한 노후, 활기찬 인생을 열어드리기 위해 언제나 최선의 노력을 다하고 있습니다.

본 설문조사는 지난 1년 동안 실시된 경로당활성화사업에 대한 어르신들의 평가를 통해 어르신들을 보다 만족시킬 수 있는 프로그램을 제공하고자 실시하는 것입니다.

바쁘고 번거로우시더라도 본 설문에 성의껏 답해주시길 부탁드립니다. 어르신들께서 응답해주신 설문조사 결과는 내년도 사업 계획에 적극 반영하도록 하겠습니다.

설문조사의 내용은 통계 이외의 목적에는 사용되지 않으며, 어르신들의 개인적인 의견이나 정보는 절대로 외부에 유출되지 않으니 안심하시기 바랍니다.

어르신 여러분의 가정에 늘 건강과 행복이 가득하길 기원합니다.

2016년 12월

시립관악노인종합복지관장 김 신

--	--

--	--	--

방문일	
-----	--

조사원	
-----	--

경로당번호 설문조사번호

5-1. 경로당을 방문하는 단체들은 어디입니까?

- ① 생활체육회 ② 대한노인회 ③ 국민건강보험공단
- ④ 보건소 ⑤ 실로암시각장애인복지관

5-2. 경로당을 방문하는 단체에서 제공받는 서비스는 무엇입니까?

- ① 안마 ② 영화 ③ 체조(요가)
- ④ 가요 ⑤ 기타()

6. 귀하께서 경로당을 이용하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 동료와 시간을 보내기 위해 ② 마땅한 갈 곳이 없어서
- ③ 여가선용에 유익함으로 ④ 놀이(화투 등)를 즐기기 위해서

7. 경로당에 나오시면 주로 무슨 일을 하시면서 여가를 보내십니까?

- ① 친구와 대화 ② 장기, 바둑 ③ 텔레비전시청 ④ 윗, 화투 등 ⑤기타

8. 경로당 이용 시 경비가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 꼭 필요하다 ② 어느정도 필요하다 ③ 필요없다

9. 경로당 이용 시 경비가 필요하신다면 1달에 어느 정도 쓰십니까?

- ① 1만원 이하 ② 1~3만원 ③ 3~5만원 ④ 5만원 이상

10. 경로당 이용 시 경비는 어떠한 용도로 사용하십니까?

- ① 내기놀이에 사용 ② 친구와 같이 사교용으로 사용
- ③ 경로당 운영 지원에 사용 ④ 봉사활동에 사용

11. 경로당에 제공되는 프로그램 중 꼭 필요하고 제공해 주었으면 하는 관심이 있는 것은 어떤 프로그램입니까?

- ① 건강관련 프로그램(건강관리 및 상담, 건강진단, 한방의료 등)
- ② 오락프로그램(가요, 민요 등 노래교실)
- ③ 교양 프로그램(전통예절, 컴퓨터교육, 정부시책, 노인역할론강좌 등)
- ④ 취미생활 (원예, 서예, 자수, 요가 등)
- ⑤ 봉사활동(자연보호, 교통안전봉사, 공원 및 어린이놀이터관리 등)
- ⑥ 노인 소득사업 창출을 위한 소득연계 사업(공동작업장 확대 등)

※ 경로당 프로그램 강사에 대한 질문입니다. 해당 항목에 체크해 주세요.

12. 프로그램 진행하시는 복지관 강사에 대한 질문입니다.

* 프로그램 진행 과목: _____

질문	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	전혀 아니다
1) 전문 강사다운 실력을 갖추고 있다.					
2) 수업 내용을 이해하기 쉽게 가르친다.					
3) 강사는 수업시간을 잘 지킨다.					
4) 경로당 회원들에게 상냥하고 친절하다.					

13. 프로그램 진행하시는 강사에 대한 건의사항을 적어 주세요.

14. 제공받은 서비스에 V표 하시고, 서비스별로 만족하는 정도에 대해 자신의 생각과 가장 가까운 곳에 V표 해 주세요.

(1=매우 불만족, 2=불만족, 3=보통, 4=만족, 5=매우 만족)

번호	구분	프로그램명	실시 여부	만족도 (1~5점)	비고
1	지역 Network 사업	결연기관활동 지역사회나눔프로그램 청소년연계활동 교양강좌 이미용서비스			
2	여가 지원사업, 문화지원사업	음악교실(가요, 민요) 컴퓨터교실 운동교실 종이접기 프로그램			
3	특별행사	웃놀이대회 어버이날행사 경로당 나들이 보치아대회 한가위축제 산타잔치 프로그램발표회			

4	경로당 및 인적자원 관리사업	임원교육 및 간담회 순회방문 전화상담			
---	-----------------------	----------------------------	--	--	--

14-1. 불만족스럽다면 그 이유는 무엇입니까?

15. 향후 희망하는 프로그램을 아래 표를 참고하여 작성해주세요. (1가지 선택)

- 보 기 -

- ① 문화지원프로그램(종이접기)
- ② 여가프로그램(음악교실, 컴퓨터교실, 운동교실 등)
- ③ 지역네트워크 프로그램(어린이집 연계활동, 청소년 연계활동, 이미용서비스 등)
- ④ 특별행사(웃놀이대회, 어버이날행사, 한가위행사 등)
- ⑤ 경로당운영지원프로그램(순회방문, 전화상담, 임원교육 및 간담회 등)

16. 그 외에도 새롭게 진행했으면 하는 프로그램이 있다면 무엇입니까?
예) 모바일교육, 수지침, 서예, 자원봉사 교육 등

17. 관악노인종합복지관에서 제공되는 여러 프로그램에 대해 전체적으로 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

17-1. 위 점수가 불만족 이하라면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 프로그램 강사가 마음에 들지 않는다
- ② 직원이 마음에 들지 않는다
- ③ 모든 것이 귀찮고 힘이 든다
- ④ 내가 원하지 않는 프로그램이다
- ⑤ 남들이 안 하니까 나도 하기 싫다
- ⑥ 기타_____

18. 향후에도 귀 경로당에 관악노인종합복지관 서비스 제공이 계속 되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통
- ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

19. 경로당활성화사업 참여 후 가장 좋아진 점은 무엇입니까? (1개만 체크)

- ① 취미생활이 다양해짐
- ② 회원들과의 친목을 다지는 기회가 됨
- ③ 경로당분위기가 활성화됨
- ④ 건강한 노후를 위한 정보 습득의 기회가 됨
- ⑤ 기타_____

20. 경로당에서 제공해 주었으면 하는 희망 프로그램이 있으시면 말씀해주시요.

21. 경로당 활성화를 위한 방안 및 개선사항은?(기타 건의사항)

※ 바쁘신 중에 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

경로당 프로그램 강사 평가 및 욕구조사

강사 여러분 안녕하십니까?

시립 관악노인종합복지관은 경로당을 이용하시는 어르신들에게 건강한 노후, 활기찬 인생을 열어드리기 위해 언제나 최선의 노력을 다하고 있습니다.

본 설문조사는 지난 1년 동안 실시된 경로당활성화 사업에 대한 강사(선생님)들의 평가를 통해 어르신 및 강사를 보다 만족시킬 수 있는 프로그램을 제공하고자 실시하는 것입니다.

바쁘고 번거로우시더라도 본 설문에 성의껏 답해주시길 부탁드립니다, 강사(선생님)들께서 응답해주신 설문조사 결과는 내년도 사업 계획에 적극 반영하도록 하겠습니다.

설문조사의 내용은 통계 이외의 목적에는 사용되지 않으며, 강사(선생님)들의 개인적인 의견이나 정보는 절대로 외부에 유출되지 않으니 안심하시기 바랍니다.

강사님의 가정에 늘 건강과 행복이 가득하시길 기원합니다.

2016년 12월

시립관악노인종합복지관장 김 신

일반사항

※ 해당사항에 V표를 해주시기 바랍니다.

성 별	___①남자 ___②여자
연 령	()세
학 력 (중퇴포함)	___①무학 ___②초등(국민)학교 ___③중학교 ___④고등학교 ___⑤대학교 ___⑥대학원 이상
프로그램 활동 경로당 수	___① 1개소 ___② 2개소 ___③ 3개소 ___④ 4개소 이상
활동 경로당 명	_____ 경로당
건 강 사 항	___①건강하다 ___②보통이다 ___③건강하지 않다 / 질병(고혈압, 당뇨, 관절염, _____)

강의 프로그램

1. 강사님께서 진행하시는 프로그램은 무엇입니까? _____ 프로그램(교실)
2. 경로당 프로그램 강의 횟수는? 주 _____회
3. 경로당 1개소 당 프로그램 평균 강의 시간은? 주 _____시간
4. 경로당 1개소 당 강의 프로그램 평균 참여인원(경로당 이용회원)은 몇 명
입니까?
 ① 5명 이하 ② 6명~10명 ③ 11명~15명
 ④ 16명~20명 ⑤ 21명 이상
5. 경로당활성화사업 강사 간담회가 개최된다면 참여 하시겠습니까?
 ① 참여한다 ② 안한다 ③ 모르겠다
6. 프로그램 강의 시 문제점(어려운 점)이 있으시면 모두 체크해 주시기 바
 랍니다.
 ① 낮은 참여율 ② 진행 물품 부족 ③ 장소적 제한(공간 협소)
 ④ 임원 및 회원 간 갈등 ⑤ 기타

7. 프로그램 강의의 질 향상을 위해 외부자원과 연계하여 진행하고 있습니까?

- ① 예 (7-1번으로) ② 아니오 (8번으로)

7-1. 어떤 외부자원과 연계하여 진행하고 있습니까?

만족도 및 욕구

8. 2016년 경로당 프로그램 강의진행에 있어 본 복지관의 지원을 받은 적이 있었습니까?

- ① 예 (8-1번으로) ② 아니오 (9번으로)

8-1. 복지관의 지원을 받은 적이 있으시다면 몇 회입니까?

- ① 없음 ② 1~2회 ③ 3~5회 ④ 6~10회 ⑤ 11회 이상

9. 경로당 프로그램 강의 환경은 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

10. 프로그램 강의 진행에 있어 참여하는 경로당 이용회원에게 대해 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

11. 강사 활동에 있어 본 복지관 경로당활성화 직원에게 대해 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

12. 관악노인종합복지관 2017년 경로당활성화사업에 참여하여 강사활동을 지속하시겠습니까?

- ① 예 ② 아니오

13. 2017년 경로당활성화사업에 참여하신다면 활동에 대한 의견 및 건의사항을 적어주시기 바랍니다.

※ 바쁘신 중에 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

경로당활성화사업 만족도 및 욕구조사

발행일 : 2016년 12월
발행인 : 김 신
감수인 : 전 미 애(총신대학교 사회복지학과 교수)
발행처 : 사회복지법인 자선단
 서울시립 관악노인종합복지관
기획·디자인 : 신우 02) 2279-6729

비매품

서울시 관악구 보라매로 35 (우) 151-830
TEL : 02) 888-6144~5 FAX : 02) 888-8026
Homepage : www.noinjigi.org
